

# 電話応対技能検定4級試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。「4級試験」は企業及び受検者の皆様の負担を軽減し、参画しやすいマークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。新入社員など若手社員の電話応対教育や学生の皆様には、就職活動における資格の一つとして取得していただくようお願いいたします。

## 1. 会場及び実施時期 (毎月第一水曜日)

開催地	会場 (予定)	開催日	時間
新潟市	新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」1F大会議室	2019年 4月 3日 (水)	試験時間 13:00~ (40分間)
		5月 8日 (水)	
		6月 5日 (水)	
		7月 3日 (水)	
		8月 7日 (水)	
		11月 6日 (水)	
		12月 4日 (水)	
		2020年 1月 8日 (水)	
		2月 5日 (水)	
		3月 4日 (水)	
長岡市	長岡市大手通1-4-10 「アオーレ長岡」	2019年 7月 3日 (水)	
		11月 6日 (水)	
		2020年 3月 4日 (水)	
上越市	上越市大字下門前477 「ワークパル上越」	2019年 5月 8日 (水)	
		11月 6日 (水)	
		2020年 2月 5日 (水)	

- 募集人員 各会場20名 (定員となり次第締切らせていただきます。)
- 申込方法 別紙「申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込み下さい。  
※受付後ご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問合せさせていただきますようお願いいたします。
- 申込締切 各月とも受験日10日前までにお申し込み下さい。
- 料金(税別) 受験料: 1,000円 (※受験日当日受付でお支払い下さい。)
- その他 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。詳細は、お申込後お送りいたします申込確認書をご覧ください。  
試験会場は変更になる場合があります。変更する場合は事前にご連絡いたします。  
もしもし検定の詳細は、当協会ホームページをご覧ください。  
URL: <http://www.jtua.or.jp>

# 電話応対技能検定4級試験「申込書」



※ 事業所名 (学校名)		※ 連絡責任者	
※ 連絡住所		※ 電話番号	(       )       —
F A X	(       )       —	※ E-mail	

(※：必須入力項目)

希 望 受 験 日	会 場 (希望会場に○印)
年       月       日 (水)	新潟会場       長岡会場       上越会場

受 験 者 氏 名	受 験 者 氏 名
(ふりがな)	(ふりがな)
①	④
(ふりがな)	(ふりがな)
②	⑤
(ふりがな)	(ふりがな)
③	⑥

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

※受験申込者が多数の場合は、一覧表(様式適宜)でお申込みください。

**申込先FAX:(025)233-7759**

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 新潟支部  
Tel:(025)211-8381 Fax:025-233-7759