

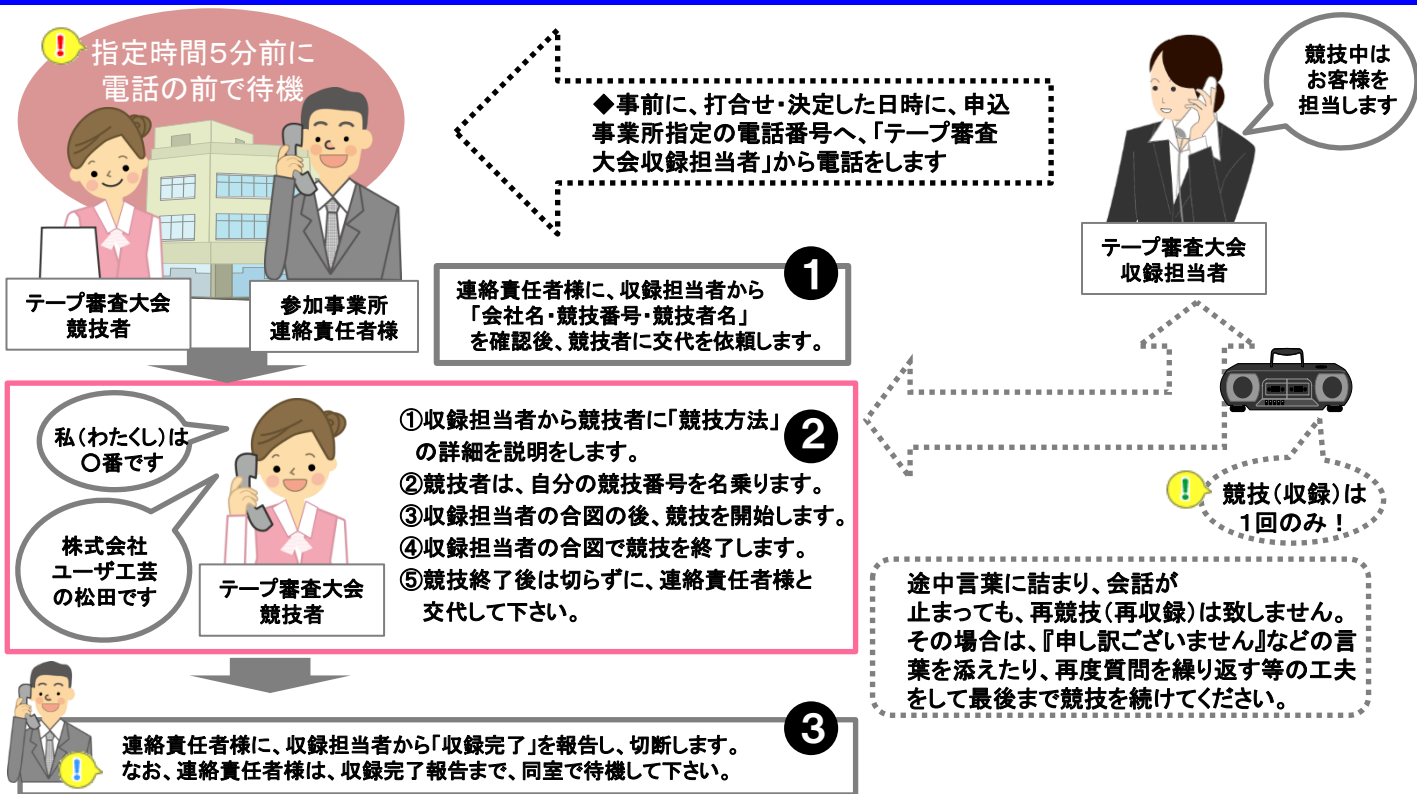
2020電話応対コンクールテープ審査大会

参加募集と事前勉強会のご案内

ブロック大会に参加できない方などは、事業所においても参加でき、大変効率的です！ぜひ、テープ審査大会にお申し込みください！！



テープ審査大会の流れ



テープ審査大会の結果は、審査総評およびアドバイスを添えて8月下旬を目途に、連絡責任者様宛に郵送します

----- テープ審査大会の概要および収録日 -----

■コンクール問題 テーマ「聴く力」と「察する力」で通じ合える説明を」



第59回電話応対コンクール問題はユーザ協会ホームページをご覧ください。または、テレコムフォーラム4月号巻末に掲載されております。

問題をダウンロード ⇒ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

募集数 **100名**

参加費 会員：無料 一般：3,300円

募集期間 6月1日(月)～6月26日(金)

申込方法

裏面の「申込書」に必要事項を記入後FAXでお申込み下さい。事前勉強会についても、テープ審査参加申込と同時に申し込み下さい。

※応対収録時間のご予約は、先着順に承ります。
※必ず第二希望日までご記入ください

テープ審査収録日	各日共通/収録時間1名(15分間)	
8月3日(月)	①10時00分	⑪14時00分
8月4日(火)	②10時15分	⑫14時15分
8月5日(水)	③10時30分	⑬14時30分
8月6日(木)	④11時00分	⑭14時45分
8月7日(金)	⑤11時15分	⑮15時15分
	⑥11時30分	⑯15時30分
	⑦13時00分	⑰15時45分
	⑧13時15分	⑱16時00分
	⑨13時30分	⑲16時15分
	⑩13時45分	⑳16時30分

例) 8月3日(月) ①10:00⇒10:00～10:15収録

テープ審査大会出場者事前勉強会 開催日時

開催日	会場	時間	定員
7月 6日(月)	ワークパル上越 (上越市下門前477) TEL/025-545-5111	13:00~17:00 (※受付開始 12:30~)	各日定員20名 ※定員を超えた場合は調整をさせていただく場合があります。
7月 8日(水)			
7月20日(月)			

コンクール出場者事前勉強会の内容

注意) 効果的な勉強会受講のために、できる範囲で自分の対応スクリプトを作成し、研修に臨んでください。

1) 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、対応ポイントを理解する。
2) スクリプト作成のポイント	スクリプト作成のポイントを学び、スクリプトを作る際のコツを知る。今年の題材の模擬テープを聴き、スクリプトの流れを掴む。
3) 好印象を残す言葉選びと音声表現	コンクールに向けた言葉遣いと音声表現のブラッシュアップのための実践トレーニングを行う。第一声のトレーニング
4) 対応スクリプト作成とアドバイス	作成したスクリプトをもとに疑問点等について意見交換するとともに、講師よりアドバイスを行う。
5) その他	ブロック大会およびテープ審査大会における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンの案内。

電話対応コンクール『テープ審査大会』参加申込書

事前勉強会の参加日とご希望の対応収録日と時間を選択し下記の申込欄にご記入下さい。先着順に予約を承りますので日時変更の場合があります。予めご了承ください。収録日決定次第、順次「決定通知」を郵送します。なお、日時調整が必要な場合は、NTTネクシアより、連絡責任者様宛にご連絡し、日時調整をさせていただきます。

事業所名	(<input type="checkbox"/> 一般 ・ <input type="checkbox"/> 会員)		
所在地	〒		
連絡責任者	氏名:	役職:	所属:
収録時立合者	氏名:	役職:	所属:
電話番号	FAX番号		
(フリガナ) メールアドレス			

参加者名	対応収録日第一希望	対応収録日第二希望
ふりがな	第一希望 月 日 開始時間 時 分	第二希望 月 日 開始時間 時 分
事前勉強会 希望日を記入【 月 日】	競技用収録電話番号 []	

参加者名	対応収録日第一希望	対応収録日第二希望
ふりがな	第一希望 月 日 開始時間 時 分	第二希望 月 日 開始時間 時 分
事前勉強会 希望日を記入【 月 日】	競技用収録電話番号 []	

< 新型コロナウイルス感染症防止についてのお願い等 >

- 事前研修会参加時のお願い
 - 研修時には、マスクのご準備・着用をお願いいたします。
 - 体調が悪い場合等については、参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。
- コンクール・研修の運営について
 - 新型コロナウイルス感染状況等に変化が生じた場合は、開催方法・時期等を変更する場合があります。
 - 着席方法・運営方法等について、感染防止に努めた配慮を実施してまいります。

送信先FAX 025-233-7759

問い合わせ先：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 新潟支部 TEL 025-211-8381