

# ユーザ協会ニュース 2020年7月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局  
〒940-8633 長岡市坂之上町3丁目2番2号  
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850  
EMAIL user.tu@jtua..or.jp



## 電話対応コンクール全国大会 今年も広島開催です。 全国大会目指して頑張りましょう！

個々の電話対応技能を競い合う『電話対応コンクール！』  
電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足、経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。  
今年のテーマは『“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を』です。  
今年度の電話対応コンクール問題を日常の電話対応にお役立ていただけることを期待しています。

- テープ審査大会 : 8月 3日(月)～8月 7日(金)
- 上越ブロック大会 : 9月 3日(木) ホテルハイマート
- 中越・魚沼ブロック大会 : 9月 16日(水) アオーレ長岡
- 新潟県大会 : 10月 7日(水) 新潟市(新潟グランドホテル)
- 全国大会 : 11月 20日(金) 広島市(広島市文化交流会館)



### 電話対応コンクール事前勉強会の開催日程

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| =【中越・魚沼ブロック】=               | =【上越ブロック】=                    |
| ① 7月 7日(火) ハイブ長岡 (13時～17時)  | ① 7月 6日(月) ワークパル上越 (13時～17時)  |
| ② 7月 13日(月) ハイブ長岡 (13時～17時) | ② 7月 8日(水) ワークパル上越 (13時～17時)  |
| ③ 7月 16日(木) ハイブ長岡 (13時～17時) | ③ 7月 20日(月) ワークパル上越 (13時～17時) |

### ユーザ協会『会員無料サービス』のご案内

#### ◆インターネット学習 “eラーニングサービス”

- ・本サービスを活用すれば、場所や時間の制限なく学習することができます。
- ・「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつも”“どこでも”学習することが可能になります。
- ・企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニングサービス」を是非ご体験ください。



#### ◆ “標的型攻撃メール予防訓練”

- ・標的型攻撃メールとは、特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むために送られるメールのことです。
- ・ユーザ協会では会員様に向け、「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を行っております。
- ・セキュリティ対策のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきます。
- ・訓練後は、結果をフィードバックしますので、セキュリティ意識、対応力の現状を把握することができます。

★各サービスとも詳しくは協会HPをご覧ください。  
<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

### =事務局からのお願い=

★各種研修に参加される皆様へ

- ① 当日、来場前の体温計測  
(当日体温が37.5度以上の方、体調不良の方はご遠慮くださいますようお願いいたします)
- ② マスクの着用  
(各自でのご準備をお願い致します)  
来場前、休憩時間、帰宅後のこまめな手洗い  
・アルコール消毒をお願い致します  
(会場での消毒液は受付にご用意いたします)
- ④ 今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、研修等について急遽『延期・中止』等対応させていただく場合がございます。  
その場合は、お申込みいただいた事業所様へ速やかに連絡させていただきます。  
なお、事業所様の判断によりお申込後にキャンセルされた場合であってもキャンセル料は発生いたしません。

※感染防止のためスタッフはマスクを着用して対応させていただきます。