

ユーザ協会ニュース

2020年9月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
 〒940-8633 長岡市坂之上町3丁目2番2号
 E-mail user.tu@jtua.or.jp
 TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850



2020年度電話対応コンクール



開催方式を変更して テープ審査方式で開催!

本年度の電話対応コンクールは、新型コロナウイルス感染症状況を踏まえ、ご参加いただく皆様をはじめ、関係する皆様の安全・健康を優先し、『新潟県内各ブロック大会』『新潟県大会』および、『全国大会』について開催方法を『集合方式』から『テープ録音審査方式』に変更して開催することとなりました。

※『テープ録音審査方式』とは・・・ご参加者の所属事業所へ架電・テープ録音して審査実施
 ※『全国大会』(当初開催予定11/20(金)・広島)の開催方法変更は詳細未定

＝ご参加の皆様・事業所様にはご理解賜り、すでに県内各ブロック大会の収録を開始しております！＝

大会名	開催方式	録音日
新潟・下越 ブロック大会	録音 (各事業所内)	8/18 (火) 8/19 (水) 8/20 (木) 8/26 (水) 8/27 (木) 8/28 (金)
中越・魚沼 ブロック大会	録音 (各事業所内)	
上越 ブロック大会	録音 (各事業所内)	
大会名	開催方式	録音日
新潟県大会	録音 (各事業所内)	10/1 (木) 10/2 (金)



審査日	審査結果発表日等
9/9 (水)	各審査日の翌日に ユーザ協会新潟支部HPに掲載 https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/
審査日	
10/7 (水)	

2020年7月

電話対応コンクール「事前勉強会」を開催しました。

電話対応コンクールブロック大会に向けて、今年度の問題解説とスクリプト作成を学んでいただきました。当日は新型コロナウイルス感染症対策として、座席の間隔・換気や手指消毒にご協力いただくとともに、発声練習の見合せ等例年とは少し異なる研修となりましたが、ご参加の皆様はいつもと変わらず熱心に耳を傾けておられました。



ご協力ありがとうございました。

2020年7月～8月

新人・新入社員向けセミナーを開催しました。

4月から延期しておりました『ビジネスマナー・電話対応基礎講座』を開催いたしました。こちらのセミナーは、例年受講者80名を超えるご参加をいただいております。5月以降も“まだ実施しないのですか？”等のお問合せを多くいただいております。こちらも感染防止策・若干のカリキュラム検討・変更を実施し無事開催できたことでようやく事務局にも春が訪れました。



春だなぁ…んっ？