



# ユーザ協会ニュース 2020年 9月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730

FAX: 0120-567-668

E-mail [user.nk@jtua.or.jp](mailto:user.nk@jtua.or.jp)

## 2020年度電話対応コンクール ～テープ録音審査方式で開催～

ユーザ協会ニュース8月号でもご案内しましたが、毎年、集合方式で開催しておりました、電話対応コンクール新潟・下越ブロック大会および新潟県大会を今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点等から出場選手の事業所と模擬対応者とを電話回線をつなぎ対応を録音し、後日審査をして順位を決定する「テープ録音審査方式」で開催することとなりました。

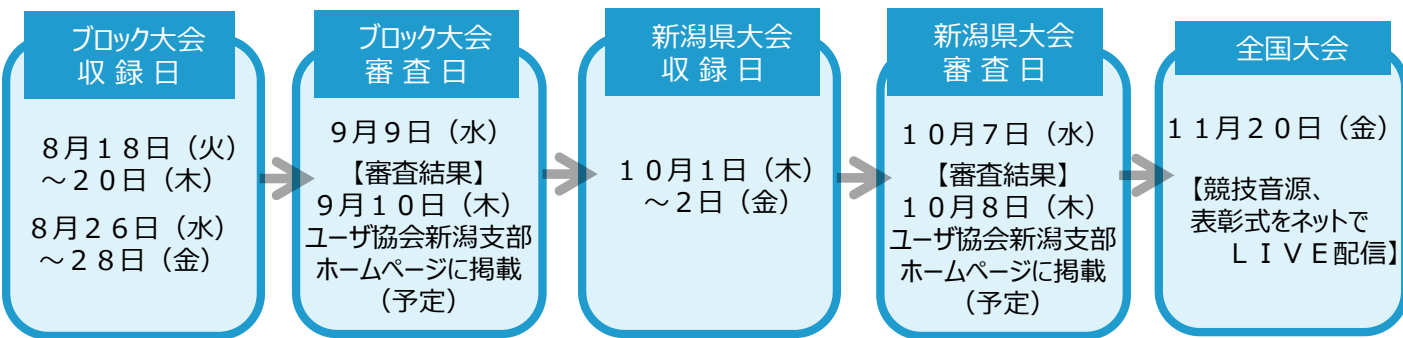
今年度は、14事業所56名の皆様からエントリーいただき、誠にありがとうございました。（昨年度26事業所65名）なお、ブロック大会・新潟県大会の結果はユーザ協会新潟支部ホームページおよび協会ニュースにてお知らせ致します。

また、広島県で開催予定の全国大会も同様にリモートによる開催となり、競技内容については、録音した音源等をインターネット上で配信します。詳しくは、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

(URL <https://www.jtua.or.jp/>)

ご見学を予定されていた皆様には誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 電話対応コンクール ～全国大会までのスケジュール～



### テレワーク導入支援「スマートスタディ (Web会議機能付き)」 ご好評につき期間延長!

「大至急テレワークを」という状況の中、テレワーク導入支援策として、テレワークに有効なWeb会議・情報共有ツールを、無償提供いたします。

- ・受付期間 : 2020年 9月30日まで
- ・無償提供期間 : 2020年10月31日まで

お申込み方法等詳細は(公財)日本電信電話ユーザ協会ホームページでご案内しております。

URL <https://www.jtua.or.jp/>



#### 【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません、ご連絡をいただけますようお願いいたします。