

新潟県大会

ケース 1

| | |
|------------|---|
| (1)お客様名 | 木村 光(きむら ひかる) |
| (2)お問合せ内容 | カスタムメイド利用でリュックを注文したがいつ届くのか。 |
| (3)お客様の気持ち | リュックを注文して2週間で届くと思っていたが、まだ届かない。 誕生日プレゼントなので、11月末までに欲しい。 |
| (4)注文内容 | 注文日:11月5日(木) <11月12日(木)入金> 受付番号:0512 商品・数量:リュック402 1個 16,000円(税抜) 加工 2,000円(税抜) 支払金額:19,800円(税込) お届け希望日:未定 お届け先:東京都千代田区東神田2-6-9 Tel03-5820-2071 |
| (5)その他 | ユーザクラブ会員(940ポイント保有)、ギフトラッピング希望 |

ケース 2

| | |
|------------|---|
| (1)お客様名 | 田中 翼(たなか つばさ) |
| (2)お問合せ内容 | トートバッグの注文の確認メールが届いたが金額が違う。 |
| (3)お客様の気持ち | 確認メールを見たらネットの金額より高くなっている。 購入額一万円以上だから、送料無料になると考えていた。 |
| (4)注文内容 | 注文日:11月20日(金) <代金未納> 受付番号:0515 商品・数量:トートバッグ201 1個 9,500円(税抜) 支払金額:10,950円(税込) ※送料500円 お届け希望日:11月30日(月)14時~16時 お届け先:東京都千代田区東神田2-6-9 Tel03-5820-2071 |
| (5)その他 | ユーザクラブ未入会 |