

ユーザー協会

2020年 11月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633

長岡市坂之上町3丁目2番2号

E-mail user.tu@jtua.or.jp

TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850



ニュース

2020年度 電話対応コンクール(テープ審査方式)

新潟県大会結果報告

去る10月7日(水)新潟市の新潟グランドホテルにて、中越・魚沼ブロック「6名」、上越ブロック「5名」、新潟・下越ブロック「11名」の各ブロックの代表「20名」が出場した『電話対応コンクール新潟県大会』のテープ審査会が開催され、各ブロック代表に相応しいレベルの対応模様が流れる中、審査委員による厳正な審査が行われました。

優勝は「新潟・下越ブロック代表の(株)頸城建工住いのリフォーム専門店アクト大槻史恵さん」が選出され、11月20日(金)に行われる『リモート方式の全国大会』へ「新潟県代表」として出場されることとなります。

また、上越ブロック代表の齋木扶美恵さんが準優勝の荣誉に輝かれました。



※全国大会の競技模様・表彰式は、大会当日に協会HPで順次公開・中継予定となっております。是非ともご注目ください！！

■「2020電話対応コンクール新潟県大会」審査結果

賞	地区	事業所名	氏名
優勝	新潟・下越	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	大槻史恵さん
準優勝	上越	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	齋木扶美恵さん
優秀賞	新潟・下越	NTTファイブス 北関東・信越総合料金センター	津田裕子さん
優秀賞	新潟・下越	(学)新潟大原学園	中島美奈子さん
優秀賞	新潟・下越	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	櫻井可南子さん
優秀賞	新潟・下越	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	堀久美子さん
優秀賞	上越	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	大坪美穂さん

11月の新たなご案内

「コミュニケーションスキルアップ講座」のご案内
=ビジネスで良い関係を築いていくために！=

「研修参加募集中！」まだ間に合います

詳細・申込は裏面参照！

2020年度「企業電話対応診断」のご案内
=事業所の日頃の電話対応を診断します！=

※詳細は同封の「案内書」をご覧ください

会員無料

コミュニケーションスキルアップ講座

=ビジネスで良い関係を築いていくためのコミュニケーション=

～ 自分の対応スキルを見直すことで、さらなる対応のスキルアップを！

■講座内容

- ①コミュニケーションの基本を学ぶ
- ②『聴く・話す』スキルを磨く
- ③電話でのコミュニケーション能力を磨く
- ④事例研究による対応力アップ



■講師 (株)NTTネクシア インストラクター

■会場、開催日等

《長岡会場》

- ・2020年11月16日(月) 13:00～17:00
※受付開始時間は『12:30』からです。
- ・ワークパル上越（2F 視聴覚室）
- ・申込締切：※締切日は過ぎておりますが事務局へご相談下さい

上越ブロック『参加募集中!』
(まだ間に合う! みんなで参加しましょう)

■定員 『20名』になり次第締め切ります。

■受講料 会員 3,300円 (一般 5,500円) ※消費税込み
※後日、請求書を発行いたします。

■申込方法 下記申込書にご記入のうえ、FAX送信願います。

FAX送信先

0120-916-850

「コミュニケーションスキルアップ講座」参加申込書

事業所名	〒 ご住所	
連絡責任者名	部署/役職	TEL
受講者名(ふりがな)	勤続年数	記事欄

※「参加申込書」はユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。

★問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 中越・魚沼・上越ブロック事務局 TEL:0120-855-155