



ユーザ協会ニュース 2021年 3月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730

FAX: 0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

Web動画で学ぶ「ビジネスマナー基本研修」(全4コース)のご案内

会員事業所様の社員研修をインターネットを通じてサポートします。

2021年3月1日スタート!

(5月31日まで)

24時間いつでもご利用いただけます。

会員無料

No.1 社会人としての心がまえ

～仕事の基本ルール～

No.2 「心」を「形」にあらわす

～安心感を与え、信頼関係を築くために～

No.3 ビジネスの言葉づかい

～丁寧な言葉遣いと、温かい声の表情を身につけよう～

No.4 電話対応の基本

～テレコミュニケーションの基本応対～



* 研修の受講方法等詳細は、テレコムフォーラム3月号同梱チラシおよび「ユーザ協会新潟支部」ホームページでご案内しております。

(URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

2020年度「経営トップセミナー」開催中止のお知らせ

今年度も会員の皆様の相互交流等を目的に新潟支部主催「経営トップセミナー、交流会」を3月に計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点等から、誠に残念ではございますが中止することといたしました。

また、今年度は各地区協会で計画しておりました「記念講演会、交流会」の開催も中止せざるおえない状況となり、誠に申し訳ございませんでした。

そこで今回、「インターネットセミナー」(1/20～3/31)のご案内をテレコムフォーラム2月号同梱チラシおよび「ユーザ協会新潟支部」ホームページに掲載しておりますので、是非ご活用ください。

(URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

「電話応対技能検定4級試験」のご案内

ビジネス電話の検定試験として実施している、電話応対技能検定4級試験(もしもし検定)は、検定料1,100円(税込)、実技無しの試験時間40分です。お申込方法等、詳細はユーザ協会新潟支部ホームページをご覧ください。

(ホームページURL :

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

新潟会場(予定)	開催日	時間
新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」1階大会議室	2021年 4月 7日(水)	試験時間 13:00～ (40分間)
	5月12日(水)	
	6月 2日(水)	
	7月 7日(水)	
	8月 4日(水)	
	11月10日(水)	
	12月 1日(水)	
	2022年 1月 5日(水)	
	2月 2日(水)	
	3月 2日(水)	

【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません、ご連絡をいただけますようお願いいたします。