



ユーザ協会ニュース 2021年4月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL:0120-221-730 FAX:0120-567-668 E-mail user.nk@jtua.or.jp

<新潟支部、新潟・下越ブロック> 2021年度、事業実施スケジュール(予定)



開催月	事業名	開催月	事業名
5月	ビジネスマナー・電話対応研修	10月	ビジネスコミュニケーション力向上研修(Cコース)
	電話対応コンクール(チャレンジセミナー)	11月	クレーム対応力向上研修
6月	第1回企業電話対応診断	1月	第2回企業電話対応診断
	電話対応コンクール事前勉強会		ビジネスマナー・電話対応ランクアップ研修
	各地区協会理事会・記念講演会	2月	相手の心を動かす!プレゼン技法実践セミナー
7月	電話対応コンクール録音審査大会	3月	経営トップセミナー
	ビジネスマナー・電話対応研修(Aコース)		
9月	電話対応コンクール新潟・下越ブロック大会	*事業の詳細については、テレコムフォーラム同梱チラシ・ユーザ協会ニュース等で別途ご案内します。 また、新型コロナウイルスの感染状況等により、変更が生じる場合がございますのでご了承願います。	
	ビジネス電話対応実践研修(Bコース)		
	電話対応コンクール新潟県大会		

是非
ご活用ください!

Web動画で学ぶ
「ビジネスマナー基本研修」(全4コース) 開講中
会員事業所様の社員研修を
インターネットを通じてサポートします。

受講期間: 2021年3月1日~5月31日
24時間いつでもご利用いただけます。

会員無料

No.1 社会人としての心がまえ



No.3 ビジネスの言葉づかい

No.2 「心」を「形」にあらわす

No.4 電話対応の基本

* 研修の受講方法等詳細は、「ユーザ協会新潟支部」ホームページでご案内しております。
URL(<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

2021年度「電話対応コンクール」問題発表

今年度の電話対応コンクール問題が、テレコム・フォーラム4月号に掲載されます。

個々の電話対応技能を競い合う「電話対応コンクール」は、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足、経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。是非! 参加・チャレンジしてみませんか?
詳細は、ユーザ協会ニュース5月号でご案内します。

【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません。ご連絡をいただけますようお願いいたします。