

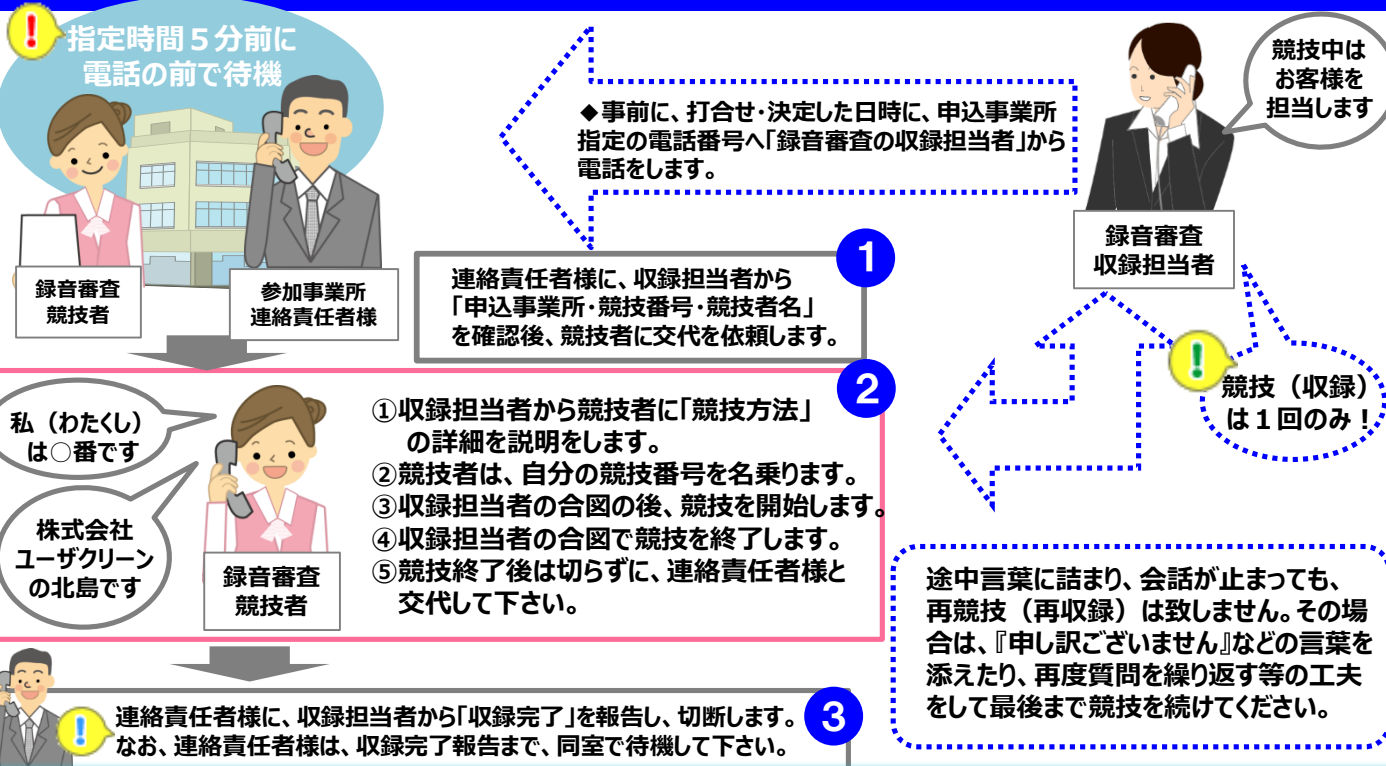
参加者全員の
競技（音声）
を公開！

2021 電話対応コンクール 新潟・下越ブロック大会（録音審査方式）

◆参加者募集と事前勉強会のご案内◆

事業所に居ながら参加でき効率的です！チャレンジしてみませんか！

◆録音審査方式の流れ◆



◆録音審査方式の概要および収録日◆

◆コンクール問題◆

◆電話対応コンクール問題はユーザ協会ホームページをご覧ください。または、テレコムフォーラム4月号巻末に掲載されております。

◆問題をダウンロード ⇒ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

◆今年度のテーマ◆ 「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

※応対収録時間のご予約は、先着順に承ります。
※必ず第二希望日までご記入ください

募集数

60名

参加費

会員：無料
一般：3,300円（税込）

募集期間

5月27日(木)～6月18日(金)

収録期間

7月20日(火)～7月30日(金)

申込方法

裏面の「申込書」に必要事項を記入後メール または、FAXでお申込み下さい。
事前勉強会についても、新潟・下越ブロック大会申込書と同時に申し込み下さい。

審査月日

9月2日(木)

その他

参加者全員の競技（音声）をユーザ協会新潟支部ホームページ上で公開します。

録音審査収録日	各日共通/収録時間 1名 (15分間)	
7月20日(火)	①10時00分	⑪14時00分
7月21日(水)	②10時15分	⑫14時15分
7月27日(火)	③10時30分	⑬14時30分
7月28日(水)	④11時00分	⑭14時45分
7月29日(木)	⑤11時15分	⑮15時15分
7月30日(金)	⑥11時30分	⑯15時30分
	⑦13時00分	⑰15時45分
	⑧13時15分	⑱16時00分
	⑨13時30分	⑲16時15分
	⑩13時45分	⑳16時30分

例) 7月20日(火) ①10:00⇒10:00～10:15収録

「新潟・下越ブロック大会（録音審査方式）」出場者事前勉強会 開催日

開催日	会場	時間	定員
6月30日(水)	NOCプラザ 101号室 住所/新潟市東区卸新町 2 -853- 3 TEL/025-273-4181	13:00～17:00	各日時 定員20名 ※定員をオーバーした場合は調整をさせていただきます場合があります。
7月 6日(火)			
7月 9日(金)			
7月 2日(金)	両津地区公民館 会議室 1～3 住所/佐渡市両津湊198 TEL/0259-27-4181	13:30～16:30	定員10名 ※定員をオーバーした場合は調整をさせていただきます場合があります

コンクール出場者事前勉強会の内容

注意）効果的な勉強会受講のために、応対スクリプトを作成し、研修に臨んでください。

1. 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、応対ポイントへの理解を深める。
2. スクリプト作成のポイント	スクリプト作成のポイントと作る際のコツを振り返る。
3. 好印象を残す言葉選びと音声表現	コンクールに向けた言葉遣いと音声表現のブラッシュアップのための実践トレーニングを行う。第一声のトレーニング。
4. 応対スクリプトの確認とアドバイス	事前に作成したスクリプトをもとに疑問点等について、講師よりアドバイスを受ける。
5. その他	ブロック大会（録音審査方式）における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンの案内。

「新潟・下越ブロック大会（録音審査方式）」参加申込書

事前勉強会の参加日とご希望の対応収録日と時間を選択し下記の申込欄にご記入下さい。先着順に予約を承りますので、日時変更の場合があります。予めご了承ください。収録日決定次第、順次「決定通知」を郵送します。なお、日時調整が必要な場合は、NTTネクシアより、連絡責任者様宛にご連絡し、日時調整をさせていただきます。

事業所名	(☐ 一般 ・ ☐ 会員)		
所在地	〒		
連絡責任者	氏名：	役職：	所属：
収録時立合者	氏名：	役職：	所属：
電話番号		FAX番号	
連絡先メールアドレス (必ずご記入ください)			

参加者名	応対収録日第一希望	応対収録日第二希望
ふりがな	第一希望 月 日 開始時間 時 分	第二希望 月 日 開始時間 時 分
事前勉強会 希望日を記入 【 月 日】	競技用収録電話番号 []	

参加者名	応対収録日第一希望	応対収録日第二希望
ふりがな	第一希望 月 日 開始時間 時 分	第二希望 月 日 開始時間 時 分
事前勉強会 希望日を記入 【 月 日】	競技用収録電話番号 []	

参加者名	応対収録日第一希望	応対収録日第二希望
ふりがな	第一希望 月 日 開始時間 時 分	第二希望 月 日 開始時間 時 分
事前勉強会 希望日を記入【 月 日】	競技用収録電話番号 [	

＜新型コロナウイルス感染症対応等についてのお願い＞

◆事前勉強会参加時のお願い
（１）登壇時には、下記有署名の賛同者が登壇してください。（２）講演方法、選出方法等については、申込時に報告を要する。有署名は、

(1) 研修時には、不織布マスクの着用をお願いいたします。(2) 着席方法・運営方法等について、感染防止に努めた配慮を実施してまいります。
(3) 当日体温が37.5℃以上の方、体調不良、風邪症状のある方は、当日ご参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。

〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1 三井物産株式会社 総務部 庶務課 担当：佐藤 亜矢子
TEL: 03-3281-1111 FAX: 03-3281-5375 369

送信先アドレス: user.nk@jtua.or.jp または FAX: 0120-567-668

問い合わせ先：（公財）日本電信電話ユーザ協会 新潟下越ブロック事務局 TEL：0120-221-730