

ユーザ協会ニュース

2021年7月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633 長岡市坂之上町3丁目2番2号
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850
EMAIL user.tu@jtua.or.jp



企業電話対応コンテスト申込受付中

電話対応力の向上 = CS (顧客満足) の向上

一本の電話で言葉が紡ぐのは、会社への信頼とお客様の満足です！

ネットや電話でのショッピングやテレワークなどの拡大が進む中、企業の皆さまに顧客満足向上を進める経営にお役立ていただくため、ユーザ協会では企業電話対応コンテストを実施しております。

●概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行うとともに、優秀企業を表彰いたします。

●スケジュール

■申込期間：5月1日(土)～7月20日(火)

■対応診断：7月下旬～9月中旬に参加企業へ電話いたします。

■申込方法：ユーザ協会HPからお申込みいただけます。

※詳細はユーザ協会HPにあります「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。

■参加料：会員 11,000円(税込) 一般 14,300円(税込)

■結果報告：「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用いただけます。※11月上旬発送予定

ユーザ協会『会員無料サービス』のご案内

◆インターネット学習「eラーニングサービス」

- ・本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも”“どこでも”学習することが可能となります。
- ・50を超える講座の中から対象者に合わせた受講ができ、毎月受付を実施しております。
- ・企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニングサービス」を是非ご体験ください。

◆「標的型攻撃メール予防訓練」



- ・標的型攻撃メールとは、特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むために送られるメールのことです。
- ・ユーザ協会では「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員様に無料でご体験いただいております。
- ・セキュリティ対策のはじめの一歩として、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めていきましょう。
- ・訓練後は、結果をフィードバックしますので、セキュリティ意識、対応力の現状を把握することができます。

★各サービスとも詳しくは協会HPをご覧ください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

=電話対応コンクール新潟HPのお知らせ=

昨年に引き続きブロック大会は「録音審査方式」となりましたが、昨年度のアンケートでいただいたご意見・ご要望にお応えすべく、只今「電話対応コンクール新潟HP」の開設準備中です！

公開予定日は7/20(火)を予定しておりますので

新潟支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/> を是非チェックしてみてください。

【お問合せTEL 0120-855-155 中越・魚沼・上越ブロック事務局】