



# ユーザ協会ニュース 2021年 7月号

新潟・下越ブロック事務局 〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4  
TEL:0120-221-730 FAX:0120-567-668 E-mail user.nk@jtua.or.jp

<< オンラインセミナー >>

## 「記念講演会」開催のご案内

**お申込み  
受付中!**

<b>日時</b>	2021年7月16日(金) 13:30~
<b>参加費</b>	会員:無料
<b>定員</b>	先着100名
<b>講師</b>	もり ゆきまさ <b>森 透匡氏</b>

一般社団法人日本刑事技術協会 代表理事  
経営者の「人の悩み」解決コンサルタント (人事コンサルタント)

**演 題**  
ダマされやすい方へ! ビジネスに役立つ!  
**元刑事が教える  
ウソや人間心理の見抜き方**

\*お申込方法等詳細は、既に郵送しております「記念講演会」のご案内または「ユーザ協会 新潟支部」のホームページをご覧ください。

## 2021年度「企業電話対応コンテスト」お申込み受付中!

企業において、顧客との重要な接点の場となる「電話対応」。その電話で言葉が紡ぐのは会社への信頼とお客様の満足です。企業の皆さまに顧客満足向上を進める経営にお役立ていただくため、企業電話対応コンテストを実施しています。是非ご活用ください。

<b>概要</b>	ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。	
<b>スケジュール</b>	【申込受付期間】	: 5月1日(土)~7月20日(火)
	【参加企業への電話】	: 7月下旬~9月中旬
	【結果発表及び表彰】	: 11月
<b>申込方法</b>	日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門です。 <a href="http://www.jtua.or.jp/education/contest/">http://www.jtua.or.jp/education/contest/</a>	
<b>参加料</b>	会員: 11,000円(税込) 一般: 14,300円(税込)	*いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
<b>結果報告</b>	「報告書」として改善のアドバイスを各企業にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用いただけます。「報告書及び審査結果」については、2021年11月上旬に発送を予定しています。	

**【新型コロナウイルス感染症における対応等について】**  
 今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。  
 また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません、ご連絡をいただけますようお願いいたします。

\*裏面に会員特典のご案内を掲載しております、是非ご覧ください。

# いつでもどこでも社員研修を実施できます

## <インターネット学習>

## eラーニングを無料で提供します

### ■研修の悩み



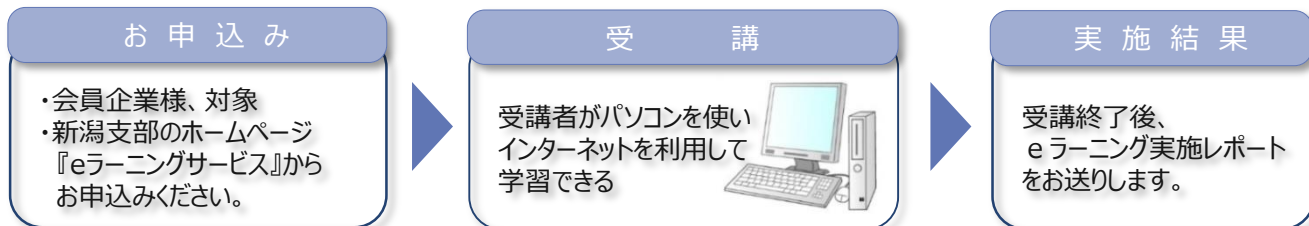
### ■eラーニングが解決します

- ・同時間、同一場所に集まる必要はありません = いつでもどこでも
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます
- ・毎月受け付けをします（1事業所 20名様）



お申込み・お問合せ  
お待ちしております

### ■申込み・受講の手順



#### お申込み

- ・会員企業様、対象
- ・新潟支部のホームページ『eラーニングサービス』からお申込みください。

#### 受講

受講者がパソコンを使い  
インターネットを利用して  
学習できる



#### 実施結果

受講終了後、  
eラーニング実施レポート  
をお送りします。

### ■受講講座・時期

内容	回	申込締切	学習期間	回	申込締切	学習期間
●新入社員向け講座 ビジネススキル 等	1回	4月15日	5月15日～6月5日	7回	10月15日	11月15日～12月6日
●若手～中堅社員向け講座 チームマネジメント 等	2回	5月14日	6月15日～7月5日	8回	11月15日	12月15日～1月5日
●育成担当者向け講座 指導と育成 等	3回	6月15日	7月15日～8月5日	9回	12月15日	1月14日～2月4日
●ICT推進者向け講座 RPAによる生産性向上	4回	7月15日	8月16日～9月6日	10回	1月17日	2月15日～3月8日
●全員共通講座 ハラスメント テレワーク仕事術 等	5回	8月16日	9月15日～10月6日	11回	2月8日	3月10日～3月31日
※40以上の講座を提供	6回	9月15日	10月15日～11月5日			