



# ユーザ協会ニュース 2021年10月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730 FAX: 0120-567-668 E-mail [user.nk@jtua.or.jp](mailto:user.nk@jtua.or.jp)

## 2021年度 電話対応コンクール新潟・下越ブロック大会 入賞者決まる！ (新潟県大会出場者)



9月2日(木)に「2021年度電話対応コンクール新潟・下越ブロック大会」の、各事業所から選抜された81名の事前に収録した音源をもとに審査が行われました。

今年度は「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」をテーマに、お客様からのお問い合わせにしっかりと応えとともに、この機会を逃すことなく必要な情報を収集し、お客様に喜んでいただける提案を、選手の皆様は日頃の業務で培ったコミュニケーションスキルでみごとに披露されてました。

新潟・下越ブロック大会入賞者14名は、再度事前収録を行い、9月29日(水)に審査が行われる新潟県大会に出場し、11月2日(火)の全国大会を目指します。

出場された選手の皆様、大変お疲れ様でした。入賞された皆様、誠にありがとうございます。なお、ブロック大会の結果はユーザ協会新潟支部ホームページに掲載しております。

2021 電話対応コンクール  
新潟県大会・ブロック大会 特設サイト

今年度から、新潟支部ホームページに「電話対応コンクール特設サイト」を開設しました。入賞者の対応模様を聞くことができますので、是非お聞きください。

新潟支部ホームページ (URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

## << オンラインセミナー >>

### 「記念講演会」開催のご案内

参加費  
会員無料

日時 2021年10月27日(水) 13:30~

定員 先着150名

講演会はZoomにて配信いたします。

講師

第1部

おりかさ たけし  
折笠 剛士 氏 NTT東日本新潟支店  
副支店長

第2部

まいのうみ しゅうへい  
舞の海 秀平 氏

NHK大相撲解説者・近畿大学経営学部客員教授

【お詫び】

「ビジネスコミュニケーション力向上研修(Cコース)」について、ユーザ協会ニュース10月号でご案内する予定でしたが、「ビジネス電話対応実践研修(Bコース)」が、県内の新型コロナウイルス感染症が高止まりで推移していることにより中止(延期)となったことから、別途ご案内いたします。大変申し訳ございません。

\*お申込方法等詳細は、既に郵送しております「記念講演会」のご案内または「ユーザ協会 新潟支部」のホームページをご覧ください。

#### 【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め「延期・中止」等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません。ご連絡をいただけますようお願いいたします。