

ユーザ協会

2021年 10月号



ニュース

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633

長岡市坂之上町3丁目2番2号

E-mail user.tu@jtua.or.jp

TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850

2021年度 電話応対コンクール(録音審査方式)

ブロック大会結果報告!

去る、8月25日(水)新潟市のホテルオークラにおいて電話応対コンクール「中越・魚沼ブロック大会」及び「上越ブロック大会」が『録音審査方式』で開催されました。

新型ウィルス感染拡大を考慮し、昨年度と同様に、多くの観覧者が見守る『集合方式』ではなく事前に対応模様をテープで録音し、その対応内容を審査員4名で厳正に採点させて頂きました。

参加選手の競技内容は非常にレベルが高く、審査委員の皆様は採点に苦心されていました。



審査結果は下表のとおりであり、優勝～優秀賞の皆様は『新潟県大会』に出場頂きます。新潟県大会(9月21～22日収録：9月29日審査)においてもブロック大会と同様に『録音審査方式』による実施となりますが、出場選手の皆さんの更なるご健闘を期待します。

中越・魚沼ブロック大会

賞	事業所名	氏名
優勝	(株)アークベル長岡支社	加勢 夏海 さん
準優勝	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	加藤 恵三子 さん
優秀賞	(株)アークベル長岡支社	君島 希望 さん
優秀賞	(株)アークベル長岡支社	山田 陽平 さん
優秀賞	佐川急便株式会社 長岡営業所	竹田 ちひろ さん
優秀賞	三井住友海上火災保険株式会社	杉田 智美 さん
優秀賞	佐川急便株式会社 長岡営業所	葛綿 萌愛 さん
優秀賞	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	阿部 美千代 さん
優秀賞	(株)ステージ・インターナショナル 新潟BPO魚沼テラス	佐藤 成美 さん

上越ブロック大会

賞	事業所名	氏名
優勝	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	斎木 扶美恵 さん
準優勝	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	駒澤 昌幸 さん
優秀賞	(株)NTT東日本-関信越 新潟支店	明田川 篤志 さん
優秀賞	(株)頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	高橋 由佳 さん
優秀賞	新潟県立 上越テクノスクール	高橋 律子 さん
優秀賞	佐川急便株式会社 上越営業所	小山 和美 さん
優秀賞	新潟県立 上越テクノスクール	丸山 和美 さん

・・・第60回電話応対コンクール「全国大会」開催方法のお知らせ・・・

今年度の電話応対コンクール日本一を決める全国大会は「北海道札幌市」で実施する予定でしたが、新型ウィルス感染症拡大防止の観点から、昨年度と同様に「選手が移動することなくそれぞれの職場等から『リモート』で参加する方式」で実施されます。

なお、全国大会模様等については、別途協会ニュース等で詳細をご案内する予定です。

☆実施日時・・・2021年11月2日(火)

☆審査・・・録音音源による即日審査

☆競技模様・・・音源の配信を予定しています。