



ユーザ協会ニュース 2021年12月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL:0120-221-730

FAX:0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

第60回電話応対コンクール全国大会 新潟県代表選手結果

11月2日（火）全国大会が今年も新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、選手が移動することなくそれぞれの職場等からリモートで参加する方法で開催されました。

全国から勝ち抜いた57名の選手が競い、新潟県代表の齋木扶美恵さん（株式会社頸城建工）は、温かい声で心のこもった素晴らしい応対を披露していただきましたが、惜しくも入賞とはなりません。あらためて齋木さんの健闘をたたえたいと思います。

全国大会の結果は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。
(URL <https://www.jtua.or.jp/>)



今後のイベント開催予定

開催日・収録日	内 容	開催場所・その他
2022年1月11日（火）～ 14日（金）	第2回企業電話応対診断	模擬コール実施日
2022年1月19日（水）	ビジネスマナーランクアップ研修	NOCプラザ
2022年2月24日（木）	プレゼンカがグッと高まる！ 相手に伝わる話し方セミナー	NOCプラザ

***お申し込み方法等詳細は、テレコムフォーラム同梱チラシ等でご案内します。**

【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません。ご連絡をいただけますようお願いいたします。

新潟支部、新潟・下越ブロック事務局 年末年始休業のお知らせ

下記の期間、休業とさせていただきます。

期間：12月29日(水)～1月3日(月)

ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。