

21世紀をクリエイトするユーザ協会

# Hello Talk

Vol. 160

長野支部／ホームページ ■ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>  
新潟支部／ホームページ ■ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail ■ [users@jtua.or.jp](mailto:users@jtua.or.jp)  
E-mail ■ [user.ni@jtua.or.jp](mailto:user.ni@jtua.or.jp)

レポート



ギガラックWiFiを導入したのは、外国人実習生のためです。母国にいる家族とスマホやiPadを使って話すとで少しでも寂しくないようにと…。ストレスなく働きやすい環境を整え、少しでも長く働いてもらえたらと考えています。

(本文2P)

## 2021年度 電話対応コンクール

今年度も昨年度に続きウイルス感染拡大防止等の観点より、開催方法を集合方式から録音方式に変更して、新潟県大会・長野県大会で県代表を選出し全国大会へ。

### ◆新潟県大会

去る9月21日(火)、22日(水)に収録した音源を9月29日(水)、新潟市内において審査を実施しました。

県内各ブロック大会を勝ち抜いた30名の選手により対応技術を競い合いました。その結果、新潟県代表を1名選出しました。入賞者は下表のとおりです。

それぞれの県大会の代表選手は全国大会に駒を進めました。なお、全国大会は11月2日(火)に代表選手が職場等からリモートで参加する方法で開催されます。

### 第62回 新潟県大会 (録音方式開催日: 9月21日(火)・22日(水)) (審査日: 2021年9月29日(水) 新潟グランドホテル(新潟市))

賞	地区	氏名(敬称略)	所属事業所名	記事
優勝	上越	斎木扶美恵	株式会社 頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	全国大会出場へ
準優勝	上越	小山 和美	佐川急便株式会社 上越営業所	
優秀賞	中越	君島 希望	株式会社 アークベル 長岡支社	
優秀賞	新潟・白根	大槻 史恵	株式会社 頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	
優秀賞	新潟・白根	津田 裕子	NTTファイナンス株式会社 北関東・信越総合料金センター	
優秀賞	上越	駒澤 昌幸	株式会社 頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	
優秀賞	新潟・白根	佐藤 翠	株式会社 タカヨシ	

### ◆長野県大会

去る10月11日(月)、12日(火)に収録した音源を10月13日(水)、長野市内において審査を実施しました。

県内各地区大会、録音審査大会を勝ち抜いた35名の選手により対応技術を競い合いました。その結果、長野県代表3名を選出しました。入賞者は下表のとおりです。

### 第62回 長野県大会 (録音方式開催日: 10月11日(月)・12日(火)) (審査日: 2021年10月13日(水) ホテル国際21(長野市))

賞	地区	氏名(敬称略)	所属事業所名	記事
優勝	松本	日野めぐみ	三井住友海上火災保険株式会社	全国大会出場へ
準優勝	上田	神津 佳奈	株式会社 NTT東日本-関信越 上田営業支店	全国大会出場へ
優秀賞	上田	椎橋 美穂	佐川急便株式会社 信越支店 上田営業所	全国大会出場へ
優秀賞	上田	前田 貴子	イワタニ長野株式会社	
優秀賞	長野	吉田 初実	損害保険ジャパン株式会社 長野保険金サービス課	
優秀賞	松本	中川 亨	三井住友海上火災保険株式会社	
優秀賞	諏訪	吉澤 朋希	諏訪信用金庫	

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

#### ■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682  
東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519  
中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811  
諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134  
南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

#### ■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342  
中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283