



北信・東信

デジタルの恩恵を

すべてのひとに。

デジタルデマンド株式会社



代表取締役 西村 元男

ITコンサルティングサービスを提供しています。

当社の社名である「デジタルデマンド」という言葉は「デジタル」+「デマンド」の造語です。当社では、「デジタルデマンド」を、「デジタルデバインド」の対義語として捉えています。「デジタルデバインド」とはデジタル格差を意味しており、1996年に、当時のゴア米副大統領が演説で用いたのが最初であると言われています。デジタル格差は、我が国では情報格差の意味で用いられてきましたが、当社では「デジタル技術を効果的に利用する者」と「そうでない者との格差」及び「そこから生じる豊かさの格差」と定義しています。近年、デジタル技術で実現できることが広がる一方、技術的な複雑さが増しており、誰もが気軽にデジタル技術を駆使できるとは言い難い状況です。

また、今、国内ではDX（デジタルトランスフォーメーション）推進が叫ばれるものの、IT人材の不足感は依然続いており（参考：独立行政法人情報処理推進機構・IT人材白書2020）、IT人材の困い込みが成功している企業と、そうでない企業との「取り組みの差」は今後広がっていくものと考



新潟県内の企業におけるオンライン研修の様相

デジタルデマンド株式会社

〒380-0945 長野市安茂里杏花台590-13
TEL.050-3204-4647 FAX.050-3488-4760

<https://www.digitaldemand.jp/>



長野市内の研究開発拠点(令和2年設置)

くものと考えられます。当社のITコンサルティングサービスは、企業の社内にIT人材がいなくてもIT活用やDX等を推進できるような、専門的な技術支援を行うもので、一例として次のような実績があります。

- ・DXアドバイザー（DX推進全般）
- ・AI、IoT導入支援
- ・サイバーセキュリティ対策強化
- ・バックオフィス業務自動化（RPA活用等）
- ・災害対策（BCP）
- ・社内研修等オンライン化

情報技術の発展に伴い、世の中には多種多様なITツール等が存在しており、自社に合った形で活用すれば、生産性の向上等で大きな効果を得ることも可能です。

当社は今後も、ITコンサルティングサービスをを通じて、企業のIT活用・DX推進等を伴走支援して参ります。

中信・南信

地域に密着75年伝統と新しさ

鈴木歯科医院

長野県松本市で開業しております鈴木歯科医院です。昭和23年より松本の地で開業し来年75年を迎えます。今は現院長と副院長の2名体制です。患者様は親子4代の方も多く、皆様のおかげで診療が成り立っていると思ふと、気がひきまされる思いです。保育園、学校医などの通じ歯磨きの指導や、絵本の読み聞かせなど地域で活発に活動しております。



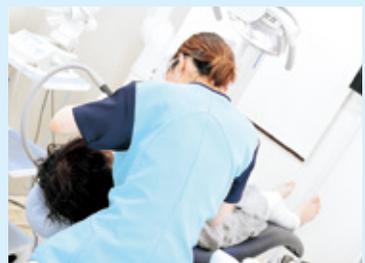
医院で開催「こどもまつり」

- ① 即日セットできるセラミック治療
- ② インプラントなど外科処置
- ③ 徹底した歯周病の管理

セラミックはセレックというコンピューターを使った3Dカメラで読み取り作成します。数時間後にきれいになった患者様の笑顔を見るのがとてもうれしいです。

インプラントなどの外科処置は年間150例をこえ適切な治療と懇切丁寧がモットーです。歯周治療は歯科外科もとりいれるようになり、抜かずに延命する歯が増えってきました。8名もの歯科衛生士が歯周治療で活躍しております。

電話対応コンクールとの出会いは、松本大学ホスピタリティ学科でコンクール1位の内田佳寿子先生の講演を聴いてからです。



院内の様子

歯科医院の予約の90%以上は電話で、予約の変更、治療の問い合わせなどひっきりなしです。先生の電話応対とわたくしどもの電話応対とのあまり



医院外観

鈴木歯科医院

〒390-0805 松本市清水2-3-1
TEL.0263-32-3443 FAX.0263-32-3653

<http://www.suzuki-dentalclinic.jp/>

のの違いに驚きました。早速医院に先生をお呼びして医院スタッフも講義を受けトレーニングに励みました。以後コンクールも毎年参加をさせていただいております。特に新入社員は、コンクールが終わる頃にはすっかり電話応対が上達してよい効果があがっております。

コンクールに参加する時どうやって勉強をしたらよいかと模索しました。そこでユーザ協会の「もしも検定」のことで知りました。指導者級まで取得して、現在ユーザ協会の検定機関に指定されております。4級は毎月、3級、2級、1級まで松本市で受験することができるようになりました。個人はもちろん多くの企業様にご利用いただいております。検定やコンクールに会社ぐるみで取り組まれる企業様は、その対応のレベルが断然高いように思います。

近年電話対応コンクールも時代に合わせ変化をとげています。以前より高度なコミュニケーション能力が求められます。これからもさらに頑張って日々の電話対応のトレーニングに励みたいと思っております。



先生・スタッフのみんなで

耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

会員様無料

研修の悩み

- ✓ 場所がない
- ✓ 予算がかかる
- ✓ 時間がない
- ✓ 学習した効果がわからない

解決します

- ▷ いつでもどこでも
- ▷ 会員様無料
- ▷ 自分のペースで学習できる
- ▷ 毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷ 学習の効果測定ができます

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング詳細・お申込はこちら

「お申込み」してください。

【受講】

【実施結果】

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第160号 2021年秋号 発行
編集発行 ● (公財)日本電信電話ユーザ協会
● 長野支部 TEL.026-223-8619
FAX.026-223-8629
〒380-8519 長野市新田町1137-5
● 新潟支部 TEL.025-211-8381
FAX.025-233-7759
〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660 TEL.025-211-8381 <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>
TEL.026-223-8619 <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>