



ユーザ協会 ニュース

2022年5月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局

〒940-8633

長岡市坂之上町3丁目2番2号

E-mail user.tu@jtua.or.jp

TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850

2022年度電話対応コンクール問題テーマ

『聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ』

『2022年度電話対応コンクール』問題が発表となり「テレコムフォーラム4月号」巻末に掲載されました！

コンクール問題はユーザ協会新潟支部ホームページでもご確認いただけます。

《ユーザ協会 新潟支部ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/niigata>》



★『電話対応コンクールチャレンジセミナー』・『ブロック大会』の開催日程・参加等のご案内は、次号6月号でご案内させていただきます。

★『電話対応コンクールチャレンジセミナー』につきましては、新型コロナウイルス感染症状況を踏まえ、Web動画での開催を予定しております。

★初めてコンクール参加をご検討の方はもちろん、参加予定のみなさまに是非チャレンジセミナーからご受講いただき、本年度の問題をご確認いただければと思います。

みなさまのご参加をお待ちしております！

先着順 事業所数限定あり！

会員 無料

「標的型攻撃メール予防 訓練サービス」のご案内

近頃、報道されることの多い

「標的型攻撃メール」は

被害者ではなく加害者になることも！

世界的企業〇〇社の関連会社△△社が感染！

〇〇社の操業が停止！

△△社から〇〇社が感染か！

中小企業こそが狙われる！

ユーザ協会では

『標的型攻撃メール訓練サービス』を
提供しています！

★指定アドレスへ訓練メール送信

★学習コンテンツ提供

★訓練状況（うかつな開封状況など）
レポート提供

まずは参加して実態把握から！

★2022年度は11回開催

★詳細は裏面確認



会員 無料

2022年5月31日まで受講可能

会員 限定

web動画で学ぶ

「ビジネスマナー基礎研修」のご案内

会員事業所様の社員研修を
インターネットを通じてサポートします。

No.1 社会人としての心がまえ

～仕事の基本ルール～

● 社会人に求められる意識

・ 5つのプロ意識

・ 自己管理の大切さ

● 仕事のコミュニケーション

・ 指示の受け方・報告の仕方



No.2 「心」が伝わるビジネスマナー

No.3 ビジネスシーンの話し方

No.4 電話対応の基本

研修受講をご希望の事業所様は、「ユーザ協会新潟支部」ホームページの「動画で学ぶビジネスマナー基本研修」からいつでも視聴いただけます。
※ご視聴にはパスワードが必要です。詳しくは支部HPにてご確認ください。

あなたの会社も狙われている？！ 標的型攻撃メール予防訓練サービス (無料)のご案内



被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。
被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。
ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール訓練サービス」を
提供しています。自社の実態を把握するために一度トライアルしませんか？

実施回	受付開始	受付締切	実施時期	実施回	受付開始	受付締切	実施時期
第1回	4月10日	4月25日	5月下旬	第7回	10月11日	10月26日	11月下旬
第2回	5月10日	5月25日	6月下旬	第8回	11月5日	11月20日	12月下旬
第3回	6月10日	6月25日	7月下旬	第9回	12月10日	12月25日	13月下旬
第4回	7月10日	7月25日	8月下旬	第10回	1月10日	1月25日	1月下旬
第5回	8月10日	8月25日	9月下旬	第11回	2月20日	2月25日	2月下旬
第6回	9月10日	9月25日	10月下旬	2022年度は全11回となります。			

■申込み・受講 の手順 (年1回10メールアドレスまで)



お申込み・お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

フリーダイヤル

0120-20-6660

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>