



ユーザ協会ニュース 2022年 5月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730

FAX: 0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

2022年度「電話応対コンクール」問題発表

今年度の電話応対コンクール問題が発表となり、テレコム・フォーラム4月号に掲載されました。

※ユーザ協会新潟支部のホームページでもご覧いただけます。 <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

今年度のコンクール問題のテーマは『聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ』です。

「電話応対コンクールチャレンジセミナー」は、新型コロナウイルスの感染状況等を踏まえ、Web動画による実施を予定しております。

また、「電話応対コンクール新潟・下越ブロック大会」も昨年同様、「録音審査」方式での開催を予定しております。「チャレンジセミナー」の詳細、「事前勉強会」および「録音審査大会」の参加募集については、**ユーザ協会ニュース6月号**でご案内します。

*ユーザ協会ニュース6月号は5月下旬到着予定

ユーザ協会「会員特典」のご案内（会員無料）

インターネット学習 eラーニングサービス

社員研修を実施したいけど...

時間がない

効果測定が...

場所がない

予算がかかる

研修メニューは？

このような悩みを「eラーニング」が解決します！

インターネット学習サービス（eラーニングサービス）とは、インターネットを利用し、時間などを意識することなく、社員の皆様が学習できるサービスです。是非ご活用ください。

◆スキルレベルに合わせて受講できるように講座を5つに分類

- ・新入社員向け
- ・若手～中堅社員向け
- ・育成担当者向け
- ・ICT推進者向け
- ・全員共通



動画で学ぶ「ビジネスマナー基本研修」

会員事業所様の社員研修をインターネットを通じてサポートします。（全4コース）

24時間いつでもご利用いただけます。



ご視聴は
5月31日まで！

No.1 社会人としての心がまえ

～基本の心構えとルール～

No.2 「心」が伝わるビジネスマナー

～信頼関係を築くコミュニケーション～

No.3 ビジネスシーンの話し方

～話し方、聞き方のポイント～

No.4 電話応対の基本

～顔の見えない電話応対では～

上記特典の詳細・お申込み URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

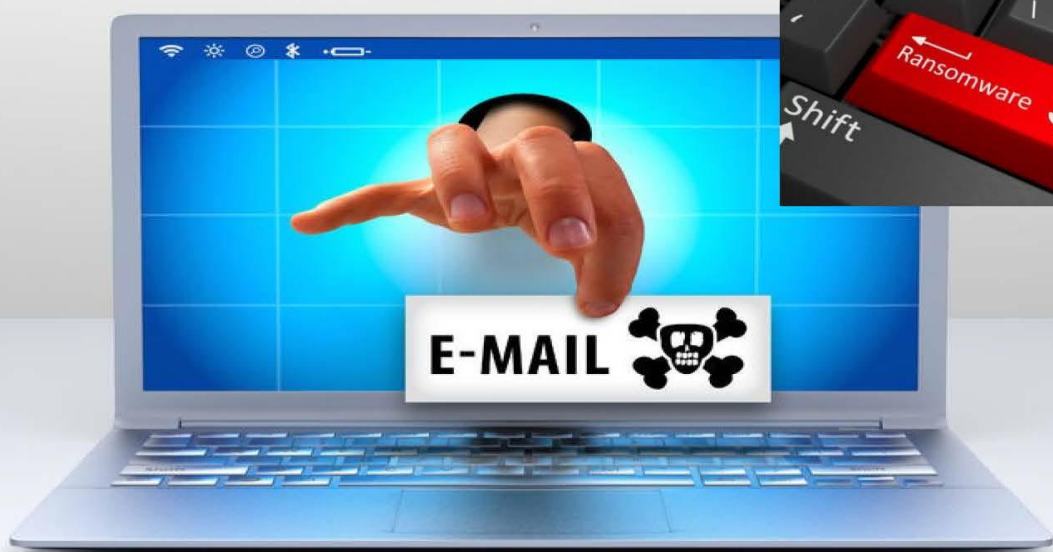
【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません、ご連絡をいただけますようお願いいたします。

*裏面もご覧ください。

あなたの会社も狙われている？！ 標的型攻撃メール予防訓練サービス (無料)のご案内



被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。
被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。
ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール訓練サービス」を
提供しています。自社の実態を把握するために一度トライアルしませんか？

実施回	受付開始	受付締切	実施時期
第1回	4月1日 済	4月25日	5月下旬
第2回	5月10日	5月25日	6月下旬
第3回	6月10日	6月25日	7月下旬
第4回	7月10日	7月25日	8月下旬
第5回	8月10日	8月25日	9月下旬
第6回	9月10日	9月25日	10月下旬

実施回	受付開始	受付締切	実施時期
第7回	10月11日	10月26日	11月下旬
第8回	11月5日	11月20日	12月下旬
第9回	12月10日	12月25日	13月下旬
第10回	1月10日	1月25日	1月下旬
第11回	2月20日	2月25日	2月下旬
2022年度は全11回となります。			

■申込み・受講 の手順 (年1回10メールアドレスまで)



お申込み・お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

フリーダイヤル

0120-20-6660

<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/form/>