

Web動画による2022電話対応コンクール チャレンジセミナーのお知らせ

2022年度電話対応コンクールチャレンジセミナーは、新型コロナウイルスの状況等を踏まえ、Web動画により実施します。5月25日(水)開設予定のユーザ協会新潟支部ホームページで電話対応コンクール特設サイトのバナーを設置しますので、特設サイトから視聴いただけます。パスワード払出等詳細は特設サイトをご覧ください。【視聴無料】 ※5月25日(水)開設予定～6月下旬まで公開予定です。

ひとつでも該当する場合は、ぜひご覧ください！



早く今年の課題の分析方法を知りたい

電話対応コンクールの内容や仕組みがわからない

今は出場する自信がない

チャレンジセミナー有効活用のポイント

- 1.今年度の電話対応コンクール問題を体験！電話対応コンクールのメリットを確認する！
- 2.電話対応コンクールの出場選手の指導担当者の方が、今年の問題のポイントを早期検証し、今後の指導に活かす！
- 3.電話対応コンクールの出場選手の皆さんが、今年の問題のポイントを早期検証し、今後の自己学習に活かす！
(各大会に出場する選手を対象とした「選手事前勉強会」を受講する際の予習としても活用できます。)



■カリキュラム(イメージ)

【約60分】

項目	内容	ねらい
1.電話対応コンクールとは？	*電話対応コンクールとは？ *参加のメリットとスケジュール *コンクールの概要を説明 *2022年度：全国大会の競技を放映(音声のみ)	コンクールの概要と参加のメリットを知る
2.2022年度の問題について	*問題の設定 ～テーマ・状況設定～ *問題のねらいと対応のポイント	今回の問題を検証し対応ポイントを理解する
3.対応の流れを考える際のポイント	*対応スクリプト(対応原稿)の作り方 ⇒例題を参考に、対応スクリプト作成のコツを学ぶ *今年の題材で対応スクリプトを作る際の注意点	対応スクリプト作成の基本ポイントを学ぶ
4.これだけはおさえない電話対応の基本	*電話対応で気を付けたい言葉遣いと声の出し方 *言葉遣い練習問題 *声の出し方と発声練習の仕方	よくある日本語の間違いや陥りやすい話し方などのポイントを理解する 発声方法のトレーニング
5.対応スクリプトを作る！	*コンクール問題の対応の流れを考え、対応スクリプトを作成する	実際に対応スクリプトを作る
6.コンクールエントリーについて	*各大会開催までの今後のスケジュール(予定) *有料レッスンのご案内	自己学習スケジュールの準備をする