

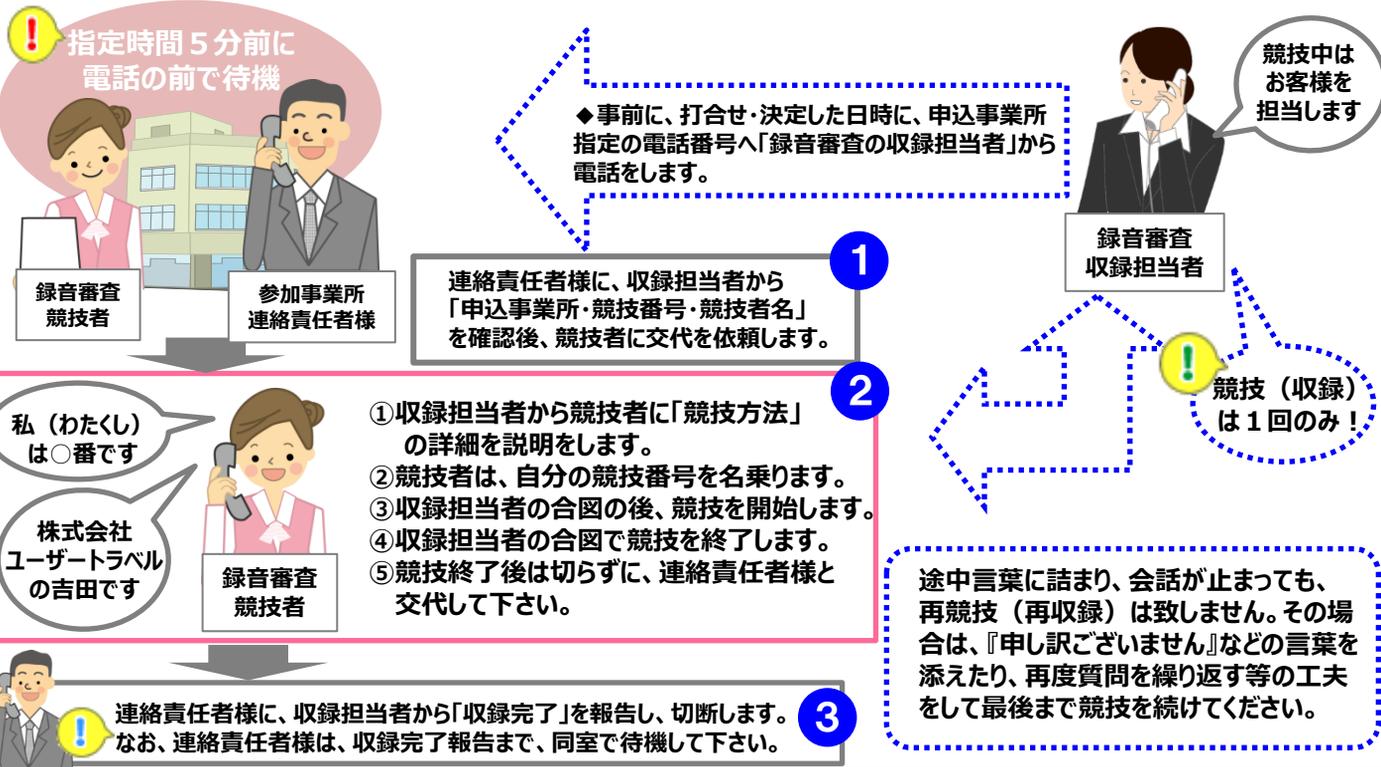
今年より  
Web申込に  
なります！

# 2022電話対応コンクール 中越・魚沼ブロック大会（録音審査方式）

## ◆参加者募集と事前勉強会(集合開催)のご案内◆

<<大会は事業所に居ながら参加でき効率的です！是非チャレンジしてみませんか！>>

## ◆録音審査方式の流れ◆



## ◆参加申込・大会各日程等のご案内◆

◆電話対応コンクール問題は ユーザ協会ホームページをご覧ください。または、テレコムフォーラム4月号巻末に掲載されております。

◆問題をダウンロード ⇒ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

◆今年度のテーマ◆ 「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」

募集数	50名(予定)
参加費	会員:無料 一般:3,300円(税込)
募集期間	6月6日(月)～6月24日(金)
収録期間	8月22日(月)～8月26日(金)
申込方法	ユーザ協会新潟支部ホームページの「電話対応コンクール特設サイト」より直接お申込み下さい。
審査日	9月6日(火)
結果発表	9月7日(水) ※特設サイトにて発表予定

録音審査収録日	各日共通/収録時間1名 (15分間)	
8月22日(月)	①10時00分	⑬14時00分
	②10時15分	⑭14時15分
	③10時30分	⑮14時30分
8月23日(火)	④10時45分	⑯14時45分
	⑤11時00分	⑰15時00分
8月24日(水)	⑥11時15分	⑱15時15分
	⑦11時30分	⑲15時30分
8月25日(木)	⑧11時45分	⑳15時45分
	⑨13時00分	㉑16時00分
8月26日(金)	⑩13時15分	㉒16時15分
	⑪13時30分	㉓16時30分
	⑫13時45分	

例) 8月22日(月) ①10:00⇒10:00～10:15収録

# 「中越・魚沼ブロック大会（録音審査方式）」出場者事前勉強会開催日程

開催日	会場	時間	定員
7月 7日(木)	アオーレ長岡 第一・第二・第三 協働ルーム 住所/長岡市大手通1-4-10 TEL/0258-39-2020	13:00～17:00	各日時 定員 <b>25</b> 名 ※定員をオーバーした場合は 調整をさせていただきます。
7月 11日(月)	アオーレ長岡 第一・第二・第三 協働ルーム 住所/長岡市大手通1-4-10 TEL/0258-39-2020		

## コンクール出場者事前勉強会の内容

注意) 効果的な勉強会受講のために、対応スクリプトを作成し、研修に臨んでください。

1. 今年度の問題について	今年度の問題について検証し、対応ポイントへの理解を深める。
2. スクリプト作成のポイント	スクリプト作成のポイントと作る際のコツを振り返る。
3. 好印象を残す言葉選びと音声表現	コンクールに向けた言葉遣いと音声表現のブラッシュアップのための実践トレーニングを行う。第一声のトレーニング。
4. 対応スクリプトの確認とアドバイス	事前に作成したスクリプトをもとに疑問点等について、講師よりアドバイスを受ける。
5. その他	ブロック大会（録音審査方式）における注意事項の確認。自主練習の方法と有料個人レッスンの案内。

「中越・魚沼ブロック大会（録音審査方式）」及び事前勉強会の申込は、  
ユーザ協会新潟支部ホームページ<<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>>の

「電話対応コンクール特設サイト」からの

**Web申込** となります！

5月25日  
開設(予定)

**募集期間: 6月6日(月)～6月24日(金)**

◇参加希望される方は、以下の情報を入力していただきますので、事前にご準備をお願いします◇

1. 事業所名
2. 会員区分
3. 所属地区協会
4. 事業所所在地
5. 連絡責任者
6. 収録時立会者
7. 連絡電話番号
8. 連絡FAX番号
9. 連絡先Eメールアドレス
10. 連続収録の可否
11. 参加者氏名・ふりがな
12. 事前勉強会希望日
13. 録音審査収録日第一希望日、第二希望日
14. 競技用収録電話番号

重要なお知らせ

ブロック大会及び新潟県大会の審査結果(入賞者発表)は特設サイトへ掲載し、入賞者情報(氏名・所属事業所名等)は3カ月程度、入賞者競技音源等は1カ月程度の公開を予定しておりますので、何卒、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

※詳細は特設サイトにてご確認ください。

※ご入力いただいた個人情報は電話対応コンクールに関連する情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。

### <事前勉強会(集合開催)参加時のお願い>

新型コロナウイルス感染防止に努めた運営を実施してまいりますので、以下のご協力をお願いいたします。

- (1) 研修時には、不織布マスクの着用をお願いいたします。
- (2) 当日体温が37.5°以上の方、体調不良、風邪症状のある方は当日ご参加をご遠慮くださいますようお願い致します。
- (3) 「健康チェックシート」を連絡責任者様へ事前にメールで送付しますので、勉強会当日、受付へご提出願います。

お問い合わせ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 中越・魚沼・上越ブロック事務局

お問合せメールアドレス [user.tu@jtua.or.jp](mailto:user.tu@jtua.or.jp)