



ユーザ協会 ニュース

2022年8月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633 長岡市坂之上町3丁目2番2号
E-mail user.tu@jtua.or.jp
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850

＝2022年度：電話対応コンクール＝

目指せ全国大会！

上越ブロック大会、中越・魚沼ブロック大会収録開始！ 多数のお申込みいただきありがとうございます！

2022年度の電話対応コンクールは、暑さ厳しい中お集まりいただき ブロック大会 の「事前勉強会」を開催終了しました。

4月に発表された問題は日常によくあるパターンの一つですが、「事前勉強会」にご参加いただいた皆様、コンクールのためだけではなく日頃の自身の振り返りも含め熱心に担当講師からの解説に耳を傾けておられるようでした。

いよいよ8月22日（月）から「録音審査方式」によるブロック大会の収録が始まります。本年度の上越ブロック大会、中越・魚沼ブロック大会には夫々約40名のお申込みをいただき、5事業所より初めて電話対応コンクールにご参加いただく予定です。

ご参加いただく皆様には、日頃の研鑽の成果は勿論、コンクール参加による応対力向上の取り組み成果も存分に発揮していただけますよう事務局一同ご健闘をお祈りいたします。

なお、本年度も入賞された皆様の競技音源等を大会特設サイトで公開いたします。「来年は参加してみたい」「うちの事業所でも参加しようか」という方！是非、大会特設サイトでの競技模様をご参考にしてください。

大会特設サイトはこちらから

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

*順次、入賞結果など大会情報を掲載してまいりますので是非ご覧ください。



＝ビジネス電話対応実践研修のご案内＝

目指せ4→3級

「電話対応技能検定3級」(もしも検定3級)を 目指す皆様へ！！

新入社員及び中堅社員の「ビジネスマナーと電話対応」を実践的に徹底指導！
「もしも検定3級」受検の為に必須講座、Bコース受講証明書を発行！

日時：8月19日(金) 9:30～16:30

会場：NOCプラザ 新潟市東区卸新町2丁目853番地3
TEL:025-273-4181

料金：一般7,700円 会員5,500円 ※いずれもテキスト代込、消費税込
※請求書は研修後に郵送にて送付致します。

定員：先着 20名 ※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。予めご了承ください。

*研修のお申込み方法等、詳細は同梱チラシでご案内しております。

*中越・魚沼ブロック、上越ブロック内の地区協会会員様も会員料金でご参加いただけます。