



## 新潟・下越

「心豊か」を届ける

### 株式会社シンドー



ものづくりの街、燕の地で、洋食器向け材料問屋として設立し、創設から今日に至るまでの間、常に志と信念を持って、挑戦する日々でありました。その創業者を始めとした先人の精神をしっかりと継承し、今期創業76年目を迎えることができました。現在は主力がステンレス線材へと変わり、更に材料だけの取扱いではなく、お客様の要望にお応えするために、社内に製品の製造加工から表面処理まで一貫生産できる体制を構築しました。同時に多様な仕入れルートも活用し、お客様のニーズに合わせたOEM製品を中心に行っていました。最近では自社ブランドの商品開発にも力を注いでおります。

経営ミッションは、『我々は「モノ創り」を通して、世界中に「心豊か」をお届けする企業であり続けよう。』

弊社のモノ創りに於いて生成される有形・無形物をもとより、自らの仕事に取り組む姿勢の全てを通して、社会に癒しと安らぎ、微笑みと感謝を生み出すことを企業の使命としよう。』と掲げております。

事業として営む「モノ創り」はもちろんのこと、お客様に「心豊か」を届けるには、自分自身に豊かな人格を育む必要があります。「人が真ん中、心が真ん中」という私たちのスピリッツにも表すよう、社員自身が相手のことを重んじ、行動できるよ

に、自らの人格向上のために努めております。そのためには常に自らを成長させる努力や自己啓発を継続し続ける思いと力が必要となります。

弊社はそのための人材育成に力を入れており、いろいろな制度や福利厚生を設置しております。自らのキャリアプランを遂行するために、ジョブ・リクエストなどの制度を活用し描いた将来に向けて進めていくことやマルチジョブなどの制度は部門の垣根を越え自らの可能性に挑戦できる制度になっています。



福利厚生としては、体調・健康を考えたワンコインマッサージやリラクゼーションルームの完備。ワークシェア体制により有給休暇取得率も60%を超えております。最近ではSDGsの取組として社内バザーによるフードバンクへの寄付活動やごみ拾いなどボランティア活動にも力を入れております。

そして今期個々の自己成長を目的として、自社で社員の技術を競う大会を開催します。基本的な主旨は、日々の業務で培った技術の自己研鑽、自分自身への挑戦、仲間同士を讃え、競い、高め合うこと、そして現在の自分を客観的に捉え、今後の目標を定めることです。その中の一つの競技として「電話対応コンクール」に挑戦することになりました。私たちの定めた標準や現在のスキルは、他社と比べてどうなのか？全国的なレベルは果たしてどのくらいなのか？を体感できる良い機会だと思っております。そしてこの機会を活かし、お客様目線に立った顧客満足度を高められることにより、電話対応が弊社のブランドとなるべく努力していきたいと思っております。こういう機会をいただきたいと思います。



■株式会社シンドー  
〒959-1288 燕市燕5525番地1  
TEL 0256-63-2566 FAX 0256-64-2812  
<https://shindo1947.com/>

## 中越・上越

感謝をつないで  
お客さまに幸せを感じていただけるホテルへ

### ホテルニューオータニ長岡

ホテルニューオータニ長岡は1984年に、ホテルニューオータニの13番目のグループホテルとして長岡駅東口にオープンいたしました。帆船をイメージした外観は長岡市の馬高遺跡で発掘された火焔土器にみられる色合いをモチーフとしています。



開業以来、天皇・皇后両陛下をはじめとする皇室の方々や各界の著名人の皆様をお迎えしており、東京のホテルニューオータニでの研修や最新のメニューレシビなどの提供を受け、全社員スキルアップに努めています。

当ホテルには、客室のほか直営4店舗のレストラン・バー、大小宴会場には本格的な茶室や、400名収容のホールを併設しています。法人企業様、各種団体様等の宴会、ご宴会、祝賀会等や個人のお客様の慶弔行事など様々なシーンでご利用いただいております。とりわけ、親子二代でご婚礼会場としてご利用いただくことも増え、次の代、そのまた次の代のおふたりにも選ばれるような、長く寄り添えるホテルでありたいと考えます。

また、新潟・長岡から発信するホテルオリジナル商品の販売にも力をいれています。地元長岡出身の山本五十六元帥に因んで名づけられた「五十六カレー」や、新潟の美味しいお米と菊の食文化、県内産サーモンのうまさをもとにした「にいがた菊鮭寿司」には長岡産おもしろいのが、白根産かきもの菊を使用しています。今年も新たに、新潟県産の豚肉、古代米、新潟近海産紅ズワイガニ、長岡大積のタケノコ、山古志のかぐら南蛮味噌、栃尾のヨモギを使用した焼売「にいがた縄文火焔



■ホテルニューオータニ長岡  
〒940-0048 長岡市台町2-8-35  
TEL 0258-37-1111 FAX 0258-37-1115  
<https://www.nagaoka-newotani.co.jp>



蒸し」を発売いたしました。今後も地域の発展に寄与し共に歩んでまいります。コロナ禍になってお客さまと接する機会や時間が少なくなった時期もありましたが、電話を通してお客様と繋がることができました。お客様が目前にいらつしやるように、声に表情をつけて。これはニューザ協会の研修で教わったことでした。これからのスタッフの電話対応向上のためニューザ協会様の学びの場を活用させていただきながら、会員の皆様に素敵なホテルライフをお届けしてまいります。

## 耳より情報

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
後援：日本商工会議所  
検定試験方法：筆記検定試験  
試験の内容：マークシート方式の筆記試験  
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。  
・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー  
・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと  
・敬語と言葉遣いの基本  
・発声・発音の基本  
・電話と対面コミュニケーションの違い  
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴  
・個人情報保護法(概要)  
・電話対応の基礎  
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言  
領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問  
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381  
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。  
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、祝日の場合は第2水曜日)



## もしもし検定 4級(入門級) 電話対応技能検定

もしもし検定4級って？  
電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円(税込)にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！  
3級合格への道がグッと近くなります。  
●3級受験のための必須研修の一部が免除！  
●3級受験の際の筆記試験が免除！

## 「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

- 同僚が「加賀さん、××の件で松上さんから電話です」と、あなた宛ての電話を取り次いでくれました。あなたの第一声として、最もふさわしいことばはどれですか。次の中から1つ選びなさい。
- 「お電話代わりました、担当の加賀です」と自分の名前を名乗る。
  - 「お電話代わりました、××の担当です」と問い合わせ内容を言う。
  - 「お電話代わりました、松上様ですね」と相手の名前を呼びかける。
  - 「お電話代わりました、××担当の加賀です」と言う。