

21世紀をクリエイトするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 165

長野支部／ホームページ ■ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/> E-mail ■ users@jtua.or.jp
 新潟支部／ホームページ ■ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/> E-mail ■ user.ni@jtua.or.jp

レポート

新年あけましておめでとうございます

皆さまには清々しい新春をお迎えのこととお慶び申し上げます

昨年は 新型コロナウイルス感染症との共存による事業継続の観点より 当協会の事業もご参加

くださる皆様の安全と健康を第一に考え、ハイブリッド開催（集合+オンライン）等も活用しながら活動してまいりました

各種事業活動の推進に多大なご支援ご協力を賜り誠にありがとうございました

社会的にもウィズコロナを推進して経済活動への切り替えが広まった一年でした

本年も 気持ちも新たに 新たな価値と感動の創造により地域の実情や

ニーズに即した事業展開を推進して更なる飛躍を期す所存であります

本年が皆様にとって良い一年となりますよう心からご祈念申し上げます

二〇二三年 元旦

(公財)日本電信電話ユーザ協会 理事長 長野支部長 加藤 章

(公財)日本電信電話ユーザ協会 評議員 新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会 評議員 新潟支部長 廣田 幹人



(公財)日本電信電話ユーザ協会 理事長 長野支部長 加藤 章

謹賀新年



全国大会の会場となったKDDI維新ホール



開会式 選手入場

電話対応コンクール 第61回 全国大会 入賞者				
賞	支部	地区協会	氏名(敬称略)	所属事業所
優勝	広島	広島	寺内 里佳	NTTビジネスソリューションズ株式会社カスタマーサクセス部 カスタマーリレーション部門 広島ビジネスコールセンター
準優勝	京都	京都	中原由加里	サロンドロワイヤルコールセンター(株式会社ティンクル)
優秀賞	東京	千代田	江口 真由	株式会社帝国ホテル
優秀賞	愛知	名古屋	田崎 愛子	佐川急便株式会社 中京支店名東営業所
優秀賞	東京	新宿	沼田 三枝	エステー株式会社
優秀賞	愛媛	松山	松下 祥子	株式会社ベネフィット・ワン
優秀賞	奈良		柴山 順子	サロンドロワイヤルコールセンター(株式会社ティンクル)
優秀賞	神奈川	横浜	東 千尋	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター
優秀賞	東京	東京中央	島袋 幸恵	みずほ証券株式会社
優秀賞	埼玉	埼玉西部	柳川 綾香	株式会社ベルーナコミュニケーションズ 川越オーダーレセプションセンター
優秀賞	鳥取県	鳥取東部	高木 啓一	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所
優秀賞	山口県	岩国大竹	藤本かなえ	佐川急便株式会社 中国支店 岩国営業所
優秀賞	愛知	名古屋	鶴見 夕美	株式会社M'sダイレクト
優秀賞	千葉	千葉東	小倉 輝大	株式会社千葉興業銀行
優秀賞	山形	庄内	高橋 恵理	株式会社ガオチャオエンジニアリング
優秀賞	福井	福井	高倉 友愛	すててこ株式会社
優秀賞	長野	諏訪	原 和見	株式会社大和生物研究所
優秀賞	神奈川	横浜	齋藤ひかり	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター
優秀賞	石川	金沢	西 幸恵	ヤマト運輸株式会社 北陸コールセンター
優秀賞	大阪	大阪	原田 由香	大同生命保険株式会社

(敬称略)

去る11月18日(金)、ユーザ協会主催の第61回電話対応コンクール「全国大会」が、山口県山口市において3年ぶりに集合により開催されました。47都道府県の代表57名の選手が参加し熱戦が繰り広げられました。

電話対応コンクールは、長野県代表の原和見さんが優秀賞を受賞されました。誠におめでとうございます。

新型コロナウイルス感染症防止対策のため、来場者数に制約がございましたが、新潟・長野からも応援の皆さんが来場し、代表選手に熱い声援を送っていました。

また、電話対応コンクールの競技後、企業電話対応コンテストの入賞企業の発表と表彰が行われ、長野県から参加した飯田信用金庫様が「優秀賞」を受賞。4年連続の受賞で、昨年に続き「シルバークラウン企業」に認定されました。誠におめでとうございます。

なお、電話対応コンクール全国大会での入賞者は、左表のとおりです。この大会に出場された新潟・長野両県の代表選手に対する皆さまのご声援・応援ありがとうございました。

第61回 電話対応コンクール「全国大会」が
山口県山口市で3年ぶりに集合形式で開催される

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
 東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
 中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
 諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
 南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
 中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283