



新潟・下越

創立90周年 そして未来へ

越後天然ガス株式会社

越後天然ガス株式会社（代表取締役社長・小出薫、本社：新潟県新潟市）は、1932年、五泉町（現五泉市）で「中蒲瓦斯株式会社」を設立し、翌年1933年、養蚕業の乾燥炉用を中心に346件のお客さまにガスの供給を開始したことに始まり、その後、1936年、新潟町（現新潟市秋葉区）の「新津天然瓦斯株式会社」を吸収合併しました。この「新津天然瓦斯株式会社」は、帝国石油株式会社（現株式会社INPEX）新津油田ならびに新津町柄目木地区から産出する国産の天然ガスを日本で初めて原料とした都市ガス会社で、1947年、商号を「越後天然瓦斯株式会社」から、1964年「越後天然ガス株式会社」に改称し、現在は、石油資源開発株式会社から県産の天然ガスを受け入れ、約34、000件のお客さまに都市ガスを供給しています。



サステナブルビジョン2050

2020年、地域に根付いたエネルギー企業としての強みを活かし、事業活動と社会的課題の解決を両立させることで、地域と環境への貢献を図るため「えちてんサステナブルビジョン2050」を策定しました。このビジョンは、2050年までに地域の温室効果ガス排出を実質ゼロにすること、地域経済の持続的な発展を目指す、1. 環



越後天然ガス株式会社

〒956-0031 新潟市秋葉区新津4516番地
TEL.0250-24-2171 FAX.0250-24-2170

<https://www.echiten-gas.co.jp>

境に優しいエネルギーの供給 2. 再生可能エネルギーの導入 3. 分散型エネルギーシステムの推進 4. 事業活動における環境負荷ゼロ 5. 自治体、地元企業、地域コミュニティとの連携強化の5つの成功の柱を掲げています。

弊社は今年8月31日、創立90周年の節目の日を迎えました。90周年記念事業として、地域活性化の一助になればとの小出社長の想いから、かねてより自社のプロジェクトチームにて編集を進めて参りました。秋葉区・五泉市の歴史・文化から、企業・商店や、そこで業を営む人々にもスポットを当てて紹介するガイドブック「秋葉本」・「五泉本」を発売いたしました。「秋葉本」・「五泉本」は、自分たちの住む街の魅力を再発見できるよう、掲載店のリストアップや取材及び撮影を秋葉区・五泉市の各企業や地元団体の皆さま、学生さんに協力いただき、地域全体で作成した「地元民による地元民の為のガイドブック」となっており、現在、掲載店舗、当社ショールームにて配布中です。

この90周年を迎える年を、100周年と更にその先へ向けた重要なマイルストーンと位置づけ、今後も様々な取り組みに励み、更なる持続可能な会社へ成長していきたいと考えております。



秋葉本・五泉本

中越・上越

「美味しい」の笑顔をお届けするために

岩塚製菓株式会社



岩塚製菓商品

岩塚製菓は長岡市（旧越路町）に本社を置く、おせんべいおかきの製造メーカーです。

この地は豪雪地帯で、冬場は多くの方が出稼ぎに出ていることもあり、この地に産業を興そうと始めたのが創業のきっかけとなった会社で、今年で創立75周年を迎えることができました。

主力商品は岩塚の黒豆せんべい、味しらす、田舎のおかき等がございます。「良い原料からしか良いものはできない」という創業者の精神を引き継ぎ、主原料のお米は全商品「国産米100%」にこだわった、美味しい米菓をお届けしています。

弊社は菓子問屋様を通じて、全国のスーパー様、コンビニエンスストア様、ドラッグストア様などに商品を卸しておりますが、一般のお客様からは「お客様相談室」が窓口となり、日々電話やメールでお問い合わせをいただいております。

お客様相談室に届くお電話には、「商品を探してどこで販売をしているのか？」などのお問合せや、「商品のこういう点をもっとこうしてほしい！」というご意見やご要望、「本当に美味しい商品をありがとうございます」などの嬉しい言葉など、様々なものがあります。それらのいづれも、弊社の商品を愛してくださっているからこそ届く、とてもありがたいお声だと、日々の対応の中で感じております。

そのため、私たちは「お問合せいただく全てのお客様に、弊社のファンになってもらいたい」ということを目標に、日々お客様の対応を行っております。

特に電話については全体の8割程度のお問合せを占めるので、4年前からユーザ協会主催の「もしもし検定」の受験を開始しました。対策講座や検定用の本を読む中で、わかっていったつもりでいた、正しい言葉遣いや声の出し方、またビジネスマナーについても改めて学ぶことができ、その効果で、お客様にも今まで以上に喜んでいただけているように感じています。ユーザ協会の皆様並びに、講師の先生方には、本当に感謝いたしております。この場をお借りして御礼申し上げます。

弊社はこれからも、美味しい米菓作りを通して、お客様に笑顔をお届けできるよう、また、お客様相談室もその一端を担うべく、お客様とのコミュニケーションを大切に、一人でも多くの方が岩塚製菓のファンになっていただけるよう、今後も努力してまいります。

皆様もお店で弊社商品を目にする機会がございましたら、是非お試しください。そして、商品の感想などございましたら、お気軽にお客様相談室へ、そのお声をお聴かせいただくと幸いです。どうぞよろしくお願いたします。



岩塚製菓株式会社

〒949-5492 長岡市飯塚2958番地
TEL.0120-94-5252 FAX.0258-92-6060

<https://www.iwatsukaseika.co.jp>

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。
・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
・敬語と言葉遣いの基本
・発声・発音の基本
・電話と対面コミュニケーションの違い
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
・個人情報保護法（概要）
・電話対応の基礎
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月・5月は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話対応技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい！」
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

契約更新の手続きの締め切り日について、電話での説明の仕方、最も適切な言い方を、次の中から1つ選びなさい。

- 「契約更新の手続きは、1月15日まで、市内の各支店の窓口で受け付けています」
- 「1月15日まで、市内の各支店の窓口で、契約更新の手続きを受け付けています」
- 「契約更新の手続きは、市内の各支店の窓口で、1月15日まで受け付けています」
- 「市内の各支店の窓口で、契約更新の手続きを、1月15日まで受け付けています」