



北信・東信

お客様と共に

地域の食文化に貢献する。

株式会社 酢徳

「豊富な品揃えで、迅速・柔軟に、お客様のニーズにお応えします。」

弊社は、1901年（明治34年）、小諸市荒町にて「洋物店」として創業しました。社名の「酢徳」は、醸造業を営む本家に由来する「酢屋」と創業者「小山徳三郎」から「酢屋徳三郎商店」と名乗り、これがのちに2文字を残し「酢徳」になったと聞いております。

当時とすれば「ハイカラ」といわれるような商品を取り扱い、洋服やそれに関する付属品などの雑貨に始まり、菓子類や缶詰、砂糖などの食料品、また当時としては珍しかった洋酒の取り扱いなども行っていました。のちには小諸市三岡でとれるイチゴを使ったジャムの取り扱いや、大日本麦酒の「荷捌所」（現在の特約店）としてビールの取り扱いも行い、多種多様な商品の販売をしてまいりました。

1972年に現在地へ移転、酒類と食料品の「卸」として小諸市内や佐久方面また軽井沢などの小売店様への販売を中心に行って参りましたが、その後のレジャーブームの到来もあり軽井沢や蓼科、白樺湖、女神湖、菅平など周囲の観光地は活況を呈したことから、弊社の営業の中心は宿泊業や飲食業など「食」に関わる多彩なお客様へ様々な食材や飲料また雑貨などを販売する「業務用卸」へと変遷、現在に至ります。時代の変化と共に、今では「モノ」を買うのも非常に簡単でスマートフォン一つあれば欲しい「モノ」が翌日手元に届きます。また業務用の商品であっても量販店へ行け



全景

株式会社 酢徳

〒384-0033 小諸市市町5-4-18
TEL.0267-22-1280 FAX.0267-25-3200

<https://www.sutoku.info>



配送トラック

様々な業務用食材を揃えることができず。以前ならば考えられなかった「利便性」や「専門性」を当たり前前に享受できる世の中となりました。

弊社は、そのような「当たり前」をしっかりと認識しつつ、「卸」としての機能を十分發揮し、お客様としっかりと向き合いながら、

「食」のジャンルに捕らわれない豊富な知識と経験を活かし、食材の研究に取り組み、幅広い品揃えで多様なお客様のニーズに応えること
・人間味あふれる相互信頼の中から常に質の高いサービスをお客様に提供すること
この2つを大きな目標とし、これからもお客様と共に地域の食文化に貢献していきたいと思っております。

中信・南信

「もっと豊かな地域社会の創造をめざして」

JAみなみ信州

JAみなみ信州は長野県の南部に位置し、飯田下伊那地域の6JAが1997年（平成9年）12月に合併し、1市3町10村の行政で構成される広域JAです。伊那谷と称されるこの南信州は、南アルプスと中央アルプスに囲まれた南北に伸びる盆地で、地域のほぼ中央に天竜川が流れ、きれいな空気・おいしい水からなる豊かな自然の宝庫です。広域で中山間地が多いJA管内では気温差、標高差など地域の特性を生かした果樹、野菜、米、さきこ、畜産、花きと多品目が生産される産地としても魅力があります。



伊那谷

南信州地域特産の干し柿は「市田柿」の名称で販売し始め、100年以上の歴史ある特産品です。この地域の冬の風物詩にもなっている農家の軒先につるされた柿のれんは、現在は衛生管理が徹底され見ることはできませんが、今も変わらずの製法により原料となる柿の栽培から加工まで生産者が一つひとつ丁寧に生産しています。JAではブランド力向上や消費拡大による農家所得の増大を目指し、地域全体で100億円産業にまで育てようと関係機関と連携し、「市田柿」生産の活性化を目指しています。

JAみなみ信州では「美しい日本語を学び、電話対応サービスとトーク技術の向上」を目的として、ユーザ協会主催の電話対応コンクールに毎年参加させていただいております。電話対応コンクールという貴重な機会をいただき、言葉遣いや発声、間、イントネーションなど、相手に気持ちを伝える電話対応がいかに難しいかを職場内で



本所

JAみなみ信州

〒395-0192 飯田市東東281
TEL.0265-56-2300 FAX.0265-56-4400

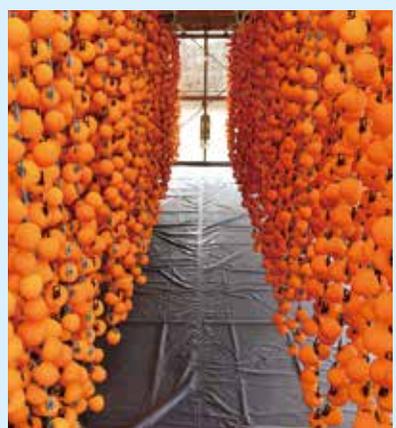
<https://www.ja-mis.ijian.or.jp>

リンア中央新幹線の開通、物価の高騰、農業の担い手不足等農業を取り巻く環境はこれからも多くの課題があります。しかしこの風光明媚で自然豊かなこの土地は大きな財産です。これからは飯田下伊那地域の農業・農村を基盤とした魅力ある地域づくりに努めて参ります。

現在コロナ禍により、お客様との距離をとらなければならぬ状況が続いています。そんな中、非接触でもお客様に寄り添うことができる手段の一つが電話です。電話という機械的な接触ツールであっても、お客様に温かみの伝わる電話対応技術は業務において重要なスキルです。今後も非接触であっても変わらぬサービスを行い、より一層心のこもった電話対応ができるよう、心がけていきます。



2022年モンドセレクション優秀品質最高金賞



柿のれん

耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

会員様無料

- 研修の悩み
- ✓場所がない
 - ✓予算がかかる
 - ✓時間がない
 - ✓学習した効果がわからない

- 解決します
- ▷いつでもどこでも
 - ▷会員様無料
 - ▷自分のペースで学習できる
 - ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
 - ▷学習の効果測定ができます

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660 TEL.025-211-8381 <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>
TEL.026-223-8619 <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング詳細・お申込はこちら

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第165号 2023年冬号 発行
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会
●長野支部 TEL.026-223-8619 FAX.026-223-8629
〒380-8519 長野市新田町1137-5
●新潟支部 TEL.025-211-8381 FAX.025-233-7759
〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37