



ユーザ協会ニュース 2023年 3月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL:0120-221-730

FAX:0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

動画で学ぶ「ビジネスマナー基本研修」(全4コース)のご案内

会員企業様の社員研修をインターネットを通じてサポートします。

2023年3月1日スタート!

(5月31日まで)

24時間いつでもご利用いただけます。

会員無料

No.1 社会人としての心がまえ

～仕事の基本ルール～

No.2 「心」を「形」にあらわす

～安心感を与え、信頼関係を築くために～

No.3 ビジネスの言葉づかい

～丁寧な言葉遣いと温かい声の表情を身に付けよう～

No.4 電話対応の基本

～テレコミュニケーションの基本対応～



* 研修の受講方法等詳細は、テレコムフォーラム3月号同梱チラシおよび「ユーザ協会新潟支部」ホームページでご案内しております。

(URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

「プレゼンカがグッと高まる!相手に伝わる話し方セミナー」のご案内

資料やスライドの作り方ではなく、あなた自身の「伝える力」を高めるセミナーです!
初心者の方も大歓迎! 人前で話す力を身につけましょう!

日時: 2023年3月14日(火)

10:00~17:00

会場: NOCプラザ



カリキュラム概要

- ・ビジネスの「結果」を変えるプレゼンカ
- ・人を動かす伝え方の条件
- ・相手に伝わる話の組み立て方
- ・共感で相手が動く、ストーリー型話法
- ・信頼を得るプレゼンスカ
- ・実践 (成果発表と講評)

* 詳しくは、テレコムフォーラム3月号、同梱チラシでご案内しております。

「電話対応技能検定4級試験」のご案内

ビジネス電話の検定試験として実施している、電話対応技能検定4級試験(もしもし検定)は、検定料1,100円(税込)、実技無しの試験時間40分です。お申込方法等、詳細はユーザ協会新潟支部ホームページをご覧ください。

(ホームページURL:

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

試験会場(予定)	開催日	時間
新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」1階大会議室	2023年 4月 5日(水)	試験時間 13:00~ (40分間)
	5月10日(水)	
	6月 7日(水)	
	7月 5日(水)	
	8月 2日(水)	
	11月 1日(水)	
	12月 6日(水)	
	2024年 1月10日(水)	
	2月 7日(水)	
	3月 6日(水)	

【新型コロナウイルス感染症における対応等について】

今後における新型コロナウイルスの感染状況や各種機関による要請事項等に変化が生じた際は、各種イベント等について急遽の対応も含め『延期・中止』等の対応をさせていただく場合がございますのでご了承願います。その際は、お申込みいただきました事業所様へ速やかにご連絡させていただきます。

また、お申込みされた事業所様の判断により、キャンセルのご希望がある場合キャンセル料は発生いたしません、ご連絡をいただけますようお願いいたします。