

通信

hello express in niigata

[新潟発]

新潟・下越

この地に根差し、
選ばれ続ける施設を目指して

介護老人保健施設 緑樹苑



緑樹苑は、新潟市中央区に位置し、開設30年以上が経過した介護老人保健施設です。当施設は、医師や看護師による医療的ケアと介護福祉士による食事や入浴などの日常ケアサービス、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士によるリハビリテーション、また管理栄養士による栄養管理や指導などを提供し、介護を必要とする方ひとりひとりに合わせた自立を支援し、家庭への復帰を目指すための施設です。住み慣れた地域で介護生活が継続でき、円滑な支援をするために重要な役割を担っていると考えています。特に入所サービスの他、短期入所（ショートステイ）、通所リハビリテーション、居宅介護支援事業所を展開しています。隣接するみどり病院や認知症疾患医療センター、訪問看護ステーション・訪問リハビリテーションとも連携を取っており、切れ目の無いサービスの提供「選ばれ続ける施設」を常目指すよう心がけています。また、当施設はICT等へのデジタルやデバイスの導入も積極的に進め業務改善を図っています。



■介護老人保健施設 緑樹苑

〒950-0983 新潟市中央区神道寺2-4-24
TEL 025-244-6100 FAX 025-246-5800

https://midori-gr.jp/related_facility/ryokujyu/

2018年に介護ICTソフトを導入し、オンライン上で他部署とも情報共有ができるようになりました。コロナ禍では入所者様と家族様の直接面会の制限が生じていたため、タブレットを利用したオンライン面会を行ったことでコミュニケーションの一端になったと思っています。2022年11月から入所部門と事務所にインカム機器を取り入れ、現場に駆けつけて共有していた情報も、円滑・効率的に活用できるようになり職員の業務負担の軽減に繋がっています。



インカム機器



オンライン面会

中越・上越

糸魚川ならではの体験と
喜びを伝えられる宿へ

ホテル国富アネックス



「ホテル国富アネックス」は糸魚川市を流れる美しい清流「姫川」沿いに佇む温泉ホテルです。姉妹館である「ホテル国富翠泉閣」の別館として平成24年に営業をスタートいたしました。糸魚川インターチェンジから車で約2分という場所にあり、化石海水型という特徴ある分類の温泉や、海の町糸魚川らしい食を通じて、便利で気軽にのんびりと寛げる宿として日々営業しております。

糸魚川市は北アルプスと日本海が出会う町として知られております。日本海のお底約1000メートル級の深さから、新潟県の最高峰、小蓮華山の2766メートル地点までを擁する、自然豊かな地域です。そうした特徴ある自然との共生、活用や保護の活動が認められて、日本初のユネスコ世界ジオパークに認定されております。私たちも糸魚川の自然に育てられた一人として、その大地の恵みと、培われた文化や風土の魅力を多くのお客様に楽しんでもいただければ幸いです。

そして昨年、糸魚川市にとって嬉しい出来事がありました。糸魚川で一番の名物である「ヒスイ」が新潟県の石に認定されたのです。先立つ平成28年には国の石の認定も受けており、新潟県、さらには国をも代表する石としてヒスイが認められたことで、「海岸でヒスイが拾える町」としてメディアでの紹介も増え、ヒスイをきっかけにして糸魚川を訪れるお客様が増えております。

それに伴いヒスイに関してのお問合せも多くなっており、「ヒスイ拾いをするのに



■ホテル国富アネックス

〒941-0071 糸魚川市大字大野298-1
TEL 025-550-1000 FAX 025-550-1010

おすすめのお宿はありますか？「ヒスイ」って本当に見つかるんですか？」等お電話をいただくことがございます。こうしたお問い合わせは、地元民ならではのヒスイへの思いも伝わるような対応をすることです。



先日ご宿泊になられたあるご家族のお子様、パンパンに膨らんだ重そうな袋を掲げて目をキラキラさせながら「この中には僕が拾ったヒスイが沢山入っているんだよ！」と教えてくれました。周りには温かい笑顔でお子様を見つめるご家族の姿。もちろんヒスイは簡単に見つかるものではないのですが、ヒスイ探しを通じてご家族皆様が楽しい時間を過ごされたことにとっても嬉しくなりました。

こうしてお客様の楽しい気持ちや嬉しい瞬間に寄り添えること。それこそが私たちがホテルで働く理由であり、また喜びなのではないかと思えます。これからもスタッフ一同その気持ちを大切にして、より多くのお客様に糸魚川での豊かな体験をお届けできるよう努めてまいります。

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受けかけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、祝日の場合は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話応対技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！

- 3級合格への道がグッと近くなります。
- 3級受験のための必須研修の一部が免除！
- 3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題

出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

お客様から電話で、商品展示プラザへの道順を尋ねられました。道順を案内したあと、どのようなことばで締めくくればよいですか。次の中から1つ選びなさい。

- 1 「以上の説明でおわかりいただけましたでしょうか？」
- 2 「以上の説明でわかりましたか？」
- 3 「以上の説明でご理解できましたか？」
- 4 「以上の説明で大丈夫ですか？」