

21世紀をクリエートするユーザ協会

Hello Talk

Vol.
167

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート



昨年10月に「DX企画推進室」を新設。時代の変化に対応し、付加価値の高い生産設備を提供すると同時に、その開発・製造・保守を担う体制をDXで強化しています。
(本文2P)

2023年度 電話対応コンクール全国大会目指して！

10月に札幌市で開催される「第62回電話対応コンクール全国大会」を目指し、新潟県、並びに長野県の地区予選会が開催されました。

今年は全国大会を札幌市で開催する関係で、各地区予選会も例年より約1ヵ月早い7月下旬からスタートしました。

新潟県の地区予選会は、「各選手が予め指定された日時に職場等の電話を利用して競技する」録音方式で実施いたしました。これは、模擬応対者が各選手の職場等に電話をかけ、準備が整ったところで競技を開始いたします。その競技音声を収録して後日審査委員による審査を行い入賞者が決定する方法です。

長野県の地区予選会は会場に集まっていたいただき競技する集合方式と録音方式の併用で実施いたしました。

新潟県大会、長野県大会はともに会場に集まっていたいただき競技する集合方式での開催を予定しております。

各々の県大会を勝ち抜いた選手が「各県の代表選手」として全国大会の切符を手にして、上位入賞を目指します。

よろしくお願い申し上げます。

○今後の電話対応コンクール 大会日程

- ・新潟県大会：9月20日（水）新潟グランドホテル（新潟市）
- ・長野県大会：9月12日（火）ホテル国際21（長野市）
- ・全 国 大 会：10月20日（金）札幌文化芸術劇場hitaru（札幌市）

■地区予選会の模様（諏訪地区）



開会式



競技模様



表彰式

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北	信（NTT東日本 長野営業所内）	TEL.026-225-4682
東	信（NTT東日本 上田営業支店内）	TEL.0268-26-5519
中	信（NTT東日本 松本営業支店内）	TEL.0263-28-2811
諏	訪（NTT東日本 諏訪営業支店内）	TEL.0266-54-1134
南	信（NTT東日本 飯田営業支店内）	TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新	潟・下	越（NTT東日本 新潟支店内）	TEL.025-230-6342
中	越・魚	沼・上	越（NTT東日本 長岡営業支店内） TEL.0258-38-2283