



ビジネスセミナー研修

事業内容は、燕市と弥彦村を中心に、地元に着目した福利厚生の事業運営を行い、会員さまには『会報誌（タンポポニュース）、利用補助券等』を年6回発行しております。

慶弔給付金は、お祝・お悔やみ・お見舞い・永年勤続など。健康増進事業は、人間ドック・スポーツ施設・健康教室など。自己啓発事業は、ビジネスセミナー・料理教室・地元野菜収穫



（公財）燕西蒲勤労者福祉サービスセンター
サービスセンター（愛称：タンポポ）

『燕・弥彦地域の福利厚生はタンポポにお任せ！』

新潟・下越

通口信
hello express in niigata
[新潟発]

また、年2回、ユーザ協会さまと共催で開催している『ビジネスセミナー』は、春は『新入社員向け』、秋は、新人、中堅社員の両方を対象とした『クレーム対応』と内容も充実し、受講した会員さまからは、視点を養えて考える良いきっかけとなった等の感想をいただいております。

■（公財）燕西蒲勤労者福祉サービスセンター（愛称：タンポポ）
〒959-1277 燕市物流センター1-15
TEL 0256-61-1430 FAX 0256-61-1431
<https://www.tsubame-tanpopo.jp/>



※会員証

会員さまは、タンポポ会員証を協賛店（飲食店、スポーツ施設など）で提示すると、割引・サービスが受けられます。協賛店は、新潟県内を中心に200店舗で現在拡大中です。

体験。余暇活動事業は、コンサートチケット・映画鑑賞券・旅行斡旋・レジャー施設の割引券発行などがあります。

自主事業では、バス旅行、ゴルフ大会、納涼会、忘年会と会員さまとの交流の場としても活用していただいております。

従業員が安心して働ける福利厚生なら タンポポにおまかせ！

漫画形式の福利厚生案内。タンポポのキャラクターが、様々なサービスを紹介しています。

- 1. 日帰温泉、レジャー・飲食、税金・福祉金、人間ドック、インフルエンザ補助など。年間総額が700以上もあるんだ！
- 2. 勤労者福祉、働く人の幸せを追求しているんだ。
- 3. 福利厚生、ええ～
- 4. 月額500円、なんなんだ！

ぜひ入会してね！

中越・上越

廃校キャンプ場で豪雪を魅力に変える！
「雪原学舎プロジェクト」

株式会社丸山工務所



旧貝野小学校

新潟県十日町市に拠点を置く丸山工務所は総合建設業として、土木、建築工事、一級建築事務所の業務など、多岐にわたる建設の仕事を手がけています。私たちは「街にゆとりと潤い」をモットーに掲げ、単にハードを建設するだけでなく、地域の人々の豊かな暮らしを創り出すことを目指しています。

そうした取り組みの一つとして、県内の高校生に対する奨学金事業を行う公益財団法人丸山育英会の設立や、地域の文化芸術活動をサポートする私設美術館「星と森の詩美術館」の運営を行ってきました。

そして今、私たちは新たな挑戦として「雪原学舎プロジェクト」に取り組んでいます。

当社の若手社員チームが「冬に特化したキャンプ場」を提案しました。

美しい雪景色の中でテントを張ってキャンプを楽しむんだら、リノベーションした教室でグランピングを体験したりできる施設をつくることで、雪国に暮らす人々だけでなく、訪れた人々も楽しむことができる空間を目指しています。



このプロジェクトは十日町市の廃校となった旧貝野小学校を、「雪国の冬に特化したキャンプ場」にリノベーションするものです。当社が2022年に十日町市主催の建築コンベン「Snow Rich tokamachi」雪国居住空間コンテスト」で最優秀賞を受賞し、現在2024年のオープンを目指して計画が進行中です。

十日町市は国内でも豪雪地帯として知られており、積雪は2mにも及びます。

私たちも建設会社として、除雪作業や雪国建築を通じて豪雪と直面してきました。雪は生活に大きな苦勞をもたらしますが、それと同時に美しい風景も創り出します。その美しさを地域の魅力として活かす方法として、



2023年2月テストイベントの様子

■株式会社丸山工務所
〒948-0101 十日町市稲葉456-1
TEL 025-757-8125 FAX 025-752-5875
<https://maruyama-k.net/>

耳より情報

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方・かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーション2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、祝日の場合は第2水曜日）

もしもし検定 4級（入門級）
電話応対技能検定
日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！

- 3級合格への道がグッと近くなります。
- 3級受験のための必須研修の一部が免除！
- 3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

電話でこちらの説明に不満を持ったお客様に対して、何度か説明を試みても言うことばとして、不適切なのはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 「以上のご説明で、ご了解いただきましたでしょうか」
2. 「以上のご説明で、おわかりになりましたでしょうか」
3. 「以上のご説明で、ご理解いただきましたでしょうか」
4. 「以上のご説明で、ご納得いただきましたでしょうか」