



「もしもし検定3級」の受験の為の必須講座Cコース

コミュニケーション力を身に付けよう！



ビジネスコミュニケーション力向上研修【4時間】

「即戦力」社員を育成するための欲張りメニューの2つのポイント！

POINT.1

話す・聴くスキルを磨きたい方にオススメです！！

実践型エクササイズで **聴く力、話す力、質問力を具体的に、徹底指導！**

POINT.2

企業力アップに有効な「もしもし検定3級」受験を目指す「4級合格者」の方にも最適！

筆記試験免除要件の1つであるCコースの受講証明を発行！詳しくは裏面をご覧ください。

「もしもし検定3級」受験対策講座Cコースとしても認定

もしもし検定を
受験しない方も
受講いただけます！

講師

株式会社NTTネクシア 新潟オフィス 田辺 紀子先生

※電話応対技能検定指導者級保持者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師

日時

10月11日(水)

13:00~17:00

※受付時間は12:45からです。

会場

NOCプラザ 103号室

新潟市東区卸新町2丁目853番地3

TEL:025-273-4181

料金

一般 5,500円 会員 3,300円

※いずれもテキスト代込、消費税込
※請求書は研修後に郵送にて送付致します。

定員

先着 20名 (定員になり次第締め切ります)

※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は
中止とさせていただきます。予めご了承ください。

研修の申込方法について

研修のお申し込みは、「日本電信電話ユーザ協会 新潟支部」の
ホームページから、お願いします。

お申し
込み先

URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

上記ホームページにアクセスしていただき、「イベント情報：ビジネスマナー研修」
をクリックし、対象の研修についてお申し込みをお願いします。

お申し込みに関するお問合せ先 新潟・下越ブロック事務局

TEL:0120-221-730 E-mail:user.nk@jtua.or.jp

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。

【お知らせ！】 新型コロナウイルス感染症拡大状況によっては「中止または延期」する場合がありますので予めご了承ください。
また、開催する場合は不織布の「マスク着用」等感染予防の対策をお願いしております。



ビジネスコミュニケーション力向上研修【4時間】

新入社員及び中堅社員の研修として、ビジネスマナーと電話応対を実践的に徹底指導！
「もしもし検定3級」の受験の為の必須講座Cコース受講証明書を発行！

◆ カリキュラム ◆

項 目	内 容	ねらい
1. コミュニケーションの基本を知る	・コミュニケーションとは ・コミュニケーションを阻むものは ・相手の印象を決めるポイントは ～言葉と言葉以外 ・良い関係を築くためのマナー	➢コミュニケーションを阻む先入観・価値観の違いを払拭するために、よく聴くこと、相手に配慮して話すことが重要であることを理解する。 ➢視覚・聴覚など、言葉以外の影響力を理解し、日ごろのコミュニケーションに活かす方法を知る。
2. 聴くスキルを磨く ～傾聴力と質問力を高める	・「聞く」から「聴く」へ 共感と傾聴姿勢が伝わる聴き方 話のポイントを掴む ・質問力を高める 積極的に聴く 効果的な質問とは ～オープンエンドの質問・クローズエンドの質問 正確さとニーズの把握のために	➢共感姿勢、傾聴姿勢が伝わる動作と表情、相手のニーズを引き出す効果的な質問を、ケーススタディで考え、実践しながら身に付ける。 ➢相手の話を正確に捉えるためのコツを身に付け、迅速・的確な対応に役立てる。
3. 話すスキルを磨く ～説明力と説得力を高める	・話すときの姿勢・表情は ・否定表現よりもプラスの表現を！ ・わかりやすい話し方 ・相手を惹きつける話し方	➢簡潔で順序良い話し方、相手に配慮した肯定的な表現力を、エクササイズやケーススタディを通して身に付ける。 ➢プレゼンテーションのエクササイズで、相手を惹きつける動作や話し方を学ぶ。
4. 質疑応答	・質疑応答	

もしもし検定を
受験しない方も
受講いただけます！

<お知らせ>

本研修は新入社員及び中堅社員の方を対象とした実践研修で、Aコースをはじめとして、Bコース及びCコースの研修を経て研修内容がステップアップしていく仕組みです。

全てのコースの段階を経て受講、また其々のコースを必要に応じて単独受講する等、社内の人材育成状況に合わせたご利用ができます。また、各コースの受講者へは研修終了後、「受講証明書」を発行します。

A～Cコースすべてを受講する事で、3級受験の教育課程（15時間以上）を修了したこととなり、「もしもし検定3級」を受験できます。

（この研修を利用した場合は、通常の3級講座受講料30,000円～よりも廉価で3級受験資格を得ることができます。）

「もしもし検定」は社員が資格を有することで、企業のイメージアップに役立つと、年々受験数が増加中です。

ユーザ協会ならではの、内容の濃い研修制度をどうぞご利用ください！

なお、**4級合格者はB及びCの2コースを受講することで、3級検定の受験資格を獲得できます。**

また、受験の際は、4級合格認定番号を申告することで「筆記試験が免除」となり、「実技試験」のみで3級を受験できます。 ※各受講証明書の有効期限は2年間です。