

ユーザ協会



ニュース

2023年 10月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633

長岡市坂之上町3丁目2番2号

E-mail user_tu@jtua.or.jp
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850

2023年度 電話対応コンクール(録音審査方式) ブロック大会結果報告！

2023年8月22日(火)新潟市において、2023年度電話対応コンクール「中越・魚沼ブロック大会」及び「上越ブロック大会」の審査会が開催されました。

選手の皆さん本年度テーマ「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」に日頃の業務で培ったコミュニケーションスキルをみごとに発揮されましたが「中越・魚沼ブロック大会」では宮島 鈴さんが初の優勝、「上越ブロック大会」では斎木 扶美恵さんが4連覇！の優勝を果たされました。

入賞された皆様は9月20日(水)新潟市で開催される「新潟県大会」(集合形式)に出場となり、10月20日(金)札幌市で開催する全国大会を目指します。

なお、「ブロック大会」の結果及び出場選手の「競技録音音声」がユーザ協会新潟支部ホームページに掲載しております。 <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

《2023中越・魚沼ブロック大会結果》

賞	氏名	事業所名	地区協会
優勝	宮島 鈴	株式会社アークベル長岡支社	中越
準優勝	関 由佳	株式会社アークベル	柏崎
優秀賞	加藤 恵三子	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	中越
優秀賞	下村 真琴	株式会社エム・エスオフィス	中越
優秀賞	安田 さおり	株式会社アークベル長岡支社	中越
優秀賞	角屋 亜沙美	株式会社プレステージ・インターナショナル 新潟BPO魚沼テラス	魚沼



《2023上越ブロック大会結果》

賞	氏名	事業所名	地区協会
優勝	斎木 扶美恵	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	上越
準優勝	大坪 美穂	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	上越
優秀賞	柳澤 和子	株式会社Donuts 新潟オフィス	糸魚川
優秀賞	駒澤 昌幸	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	上越
優秀賞	大野 倫太郎	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	上越
優秀賞	松田 朋実	株式会社頸城建工 住まいのリフォーム専門店アクト	上越
優秀賞	小林 麻代	株式会社Donuts 新潟オフィス	糸魚川
優秀賞	松澤 陽子	一般社団法人キャリアステージいといがわ	糸魚川



クレーム対応基礎講座のご案内

クレームは「嫌なもの、避けたいもの」という考えを「組織と自分の成長につながるもの」に変え「信頼」や「満足」に結び付けることが出来るよう促します。

また、クレーム対応のプロセスと具体的なフレーズや表現方法を習得するとともに、事例研究を重ね、すぐに現場で活かせる応対力を身に付けていきます。

《上越会場》

- ・開催日時 2023年11月 20日(月)13:00～17:00
- ・会 場 ワークパル上越（視聴覚室）
- ・申込締切 2023年11月13日(月) ※締切日以降は事務局へご相談下さい
- ・受講料 会員 3,300円（一般 5,500円）※「消費税込み」
※後日、請求書を発行させていただきます。

《長岡会場》

- ・開催日時 2023年11月27日(月)13:00～17:00
- ・会 場 アオーレ長岡 西棟 3F（協働ルーム1～2号室）
- ・申込締切 2023年11月20日(月) ※締切日以降は事務局へご相談下さい
- ・受講料 会員 3,300円（一般 5,500円）※「消費税込み」
※後日、請求書を発行させていただきます。

■申込方法 必要事項をご記入のうえ、事務局へメール又はFAX送信して下さい。

<参加申込書> user.tu@jtua.or.jp (FAX:0120-916-850)

事業所名		住所	
連絡責任者名		部署・役職	
電話番号		メールアドレス	
ふりがな 受講者氏名	勤務歴	受講日・会場(いずれか○)	
		11月20日(月) 上越会場(ワークパル)	11月27日(月) 長岡会場(アオーレ)
	勤続 年		
	勤続 年		
	勤続 年		

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。

参加申込書到着後3営業日程度で事務局より連絡責任者さまへ
申込受付済みのご連絡を致しますのでご確認くださいませと幸いです。