



ユーザ協会ニュース

2024年 3月号

新潟・下越ブロック事務局 〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4
TEL:0120-221-730 FAX:0120-567-668 E-mail user.nk@jtua.or.jp

Web 研修

① 動画で学ぶ

2024年3月1日スタート! (5月31日まで)

「ビジネスマナー基本研修」(全4コース)のご案内

Point.1



会員企業様の社員研修をインターネットを通じてサポート!

Point.2



24時間いつでもご利用いただけます!



No.1 仕事の基本ルール

～社会人として必要な心構えとコミュニケーション～

No.2 社会人としての基本マナー

～信頼関係を築くマナーを身につける～

No.3 聴く力と伝える力

～気遣いが伝わる言葉遣いと
聴く・話すスキルを身につけよう～

No.4 電話の基本応対

～良い電話応対の鉄則と基本スキルを身につける～

プレゼン 力の 向上

② プレゼン力がグッと高まる! 相手に伝わる話し方セミナー

資料やスライドの作り方ではなく、**あなた自身の**

「伝える力」を高めるセミナー。初心者も大歓迎!

人前で話す力を身につけましょう!

・日時:3月12日(火) 10:00～17:00

・会場:NOCプラザ 101号室

③ ビジネスマナー・電話応対 基礎研修 Aコース (6時間)

新人! 即戦力 研修

企業人として大切な**基本スキル**を身につけ、

新入社員研修に最適! ビジネスマナーと電話応対

の基本を学び、**自信を持って電話を受けられる!**

・日時:4月10日(水) 9:30～16:30

・会場:NOCプラザ 103号室



上記①②③の詳細は、**テレコムフォーラム3月号同梱チラシ**および「**ユーザ協会新潟支部**」ホームページで
ご案内しております。(URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

お勧め
です!

「電話応対技能検定4級試験」のご案内



ビジネス電話の検定試験として実施している
電話応対技能検定4級試験 (もしも検定)

✓**実技無し、試験時間40分!**

✓**マークシート方式**

✓**検定料 1,100円(税込)だけ!**

✓**どなたでも受験OK!**

お申込方法等、詳細はユーザ協会新潟支部
ホームページをご覧ください。



←こちらのQRコードから
紹介動画をご覧ください



試験会場 (予定)

開催日

試験時間

新潟市中央区東堀通
7番町1017-1

「NTTプラザビル」
1階大会議室

2024年 4月 3日(水)

5月 1日(水)

6月 5日(水)

7月 3日(水)

8月 7日(水)

11月 6日(水)

12月 4日(水)

2025年 1月 8日(水)

2月 5日(水)

3月 5日(水)

13:00～
(40分間)

※7月より
13:30～
試験時間が
変更になります!