公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/

ユーザ協会ニュース

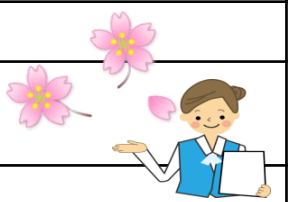
2024年　4月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633
長岡市坂之上町3丁目2番2号
E-mail user. tu@jtua. or. jp
TEL 0120-855-155　FAX 0120-916-850

２０２４年度　イベント・セミナー等のご案内（予定）

本年度も、皆様のご意見を頂戴しながらイベント・セミナーを実施してまいります。

4月	■ビジネスマナー・電話応対基礎講座(6Hコース) ※中越会場　4/18 ※魚沼会場　4/12 ・ 17(2回開催) ※上越会場　4/19 ◆商工会議所主催「新入社員セミナー」 ※柏崎商工会議所　4/2～3（ユーザ協会共催） ※新井商工会議所　4/19（ユーザ協会共催） ▽２０２４年度 電話応対コンクール『問題発表』 ※支部HPからご確認ください。	１０月	◇小千谷商工会議所 秋季経済講演会（共催） ■第１回：企業電話応対診断
5月	▽電話応対コンクール 『参加者募集』　※５/下～６/中 ▽電話応対コンクール 『チャレンジセミナー』 ※5/下　（web）	１１月	▽電話応対コンクール 『全国大会』 ※１１月15日(金) （高知県立県民文化ホール：集合形式） ■話し方・聞き方ビジネスマナー講座(仮) ※開催日・場所等は検討中 別途、協会ニュース等でご周知 ◇新井商工会議所 永年勤続表彰式記念講演会 (共催)
6月	□第１回：各地区協会理事会	１２月	
7月	▽電話応対コンクール『事前勉強会』 ※7月3日(水) ～ 7月17日(水) 4回 開催予定 ▽企業電話応対コンテスト	1月	
8月	▽各ブロック大会『収録』 ※8月5日(月) ～ 8月9日(金)予定 ▽電話応対コンクール『ブロック大会（録音審査）』 ※8月28日(水) ・中越・魚沼ブロック大会「 録音審査」予定 ・上　越　　ブロック大会「 録音審査」予定	2月	■第２回：企業電話応対診断 □第２回：各地区協会理事会(予定)
9月	▽電話応対コンクール 『新潟県大会(集合形式）』 ※９月25日(水) ・新潟グランドホテル・新潟市	3月	



※協会ニュース等で順次お知らせしてまいります。

企業人としての基本スキルを身につけよう！

☆ビジネスマナー・電話応対基礎講座

各開催日ともに１週間前まで受付いたします！
裏面をご覧いただきお申込み・ご相談ください！

まだ間に合う！みんなで参加しましょう

お知らせ

５月号より「ニャン子先生の電話おもしろコラム」を連載します。

日常におけるコミュニケーションにまつわる話題を中心に、ちょっと気になる現代社会の風潮などもおりまぜ、ニャン子先生の視点で書き下ろすコラムです。
また、５月から『メール相談』も受付開始を予定しています。今さら聞けない対人コミュニケーションに関するお悩みに、ニャン子先生がお答えします。
お楽しみに！

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

（集合研修で学ぶ）「ﾋﾞｼﾞﾈｽﾏﾅｰ・電話応対基礎講座」

1. 会場・日程等

会場	開催日	研修時間	開催会場	住所	定員
長岡会場	4月18日(木)	9:30～16:30	アオーレ長岡　協働ルーム	長岡市大手通1-4-10 (0258)39-2020	先着20名
魚沼会場①	4月12日(金)	9:30～16:30	南魚沼市ふれ愛支援センター　研修室	南魚沼市坂戸399-1 (025)772-8866	先着20名
魚沼会場②	4月17日(水)	9:30～16:30	南魚沼市民会館　多目的ホール	南魚沼市六日町865番地 (025)773-5500	先着25名
上越会場	4月19日(金)	9:30～16:30	リージョンプラザ上越　会議室	上越市下門前446-2 (025)544-2122	先着15名

（注）※1. ご都合のよい会場にてご参加いただけます。尚、定員になり次第、締め切りとさせていただきます。
※2. 最少催行数5名とさせていただきます。
※3. 当日の受付時間は『　会場にて　9:10～9:25　』、昼食は各自での持参等となります。

2. 講　師

株式会社NTTネクシア　インストラクター

3. 講座内容

研修コース名　：「ビジネスマナー・電話応対基礎講座」

（1）概　要

組織の一員としての自覚を促し、「意識」と「行動」の両面から鍛えることで、“自分で考え、行動出来る”自立したビジネスマンの育成を目指します。ロールプレイングやグループワークなどの実践的なトレーニングを中心に参加者主体で進めることで、すぐに現場で役に立つスキルを身に付 けることが出来ます。

（2）カリキュラム

・社会人としての心構え　　・仕事の進め方の基本　　・ビジネスコミュニケーションの基本
・電話応対のコミュニケーション　　・ロールプレイング

4. 受 講 料

・会員　5,500円(税込)　　一般　7,700円(税込)

※*後日「請求書を発行」させて頂きます。(当日のお支払は不要です)*

5. 申込方法

3月29日(金)までに、参加申込書へ記入のうえメール(またはFAX)にてお申し込み下さい。

6. 問合せ先

（公財）日本電信電話ユーザ協会　中越・魚沼・上越ブロック事務局へメールにてお問合せください。
E-mail　user. tu@jtua. or. jp

＜参加申込書＞　（FAX：0120-916-850）

事業所名		ご住所	〒
（連絡責任者メールアドレス）			
連絡責任者名		(部署・役職)	TEL

受講者名（ふりがな）	参加希望日	月　日	参加会場に○印を付けて下さい			
			4.18(木)	4.12(金)	4.17(水)	4.19(金)
			長岡会場	魚沼会場①	魚沼会場②	上越会場
	□新入社員 □その他	勤続　年				
	□新入社員 □その他	勤続　年				
	□新入社員 □その他	勤続　年				

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要となる範囲内で利用いたします。

参加申込書到着後3営業日程度で事務局より連絡責任者さまへ
申込受付済みのご連絡を致しますので、ご確認いただけますと幸いです。