公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会　URL https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/

ユーザ協会ニュース 2024年 4月号

新潟・下越ブロック事務局　〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4
TEL:0120-221-730 FAX:0120-567-668 E-mail user.nk@jtua.or.jp

2024年度イベント・研修開催スケジュール(予定)

開催月	イベント・研修名	開催月	イベント・研修名
4月	電話応対コンクール問題発表 10日 ビジネスマナー・電話応対基礎研修(Aコース)	9月	ビジネスコミュニケーション力向上研修(Cコース) 電話応対コンクール新潟県大会
5月	電話応対コンクールチャレンジセミナー(Web) 22日 ビジネスマナー向上研修(6時間) ※NEW 29日 県央地区限定！ビジネスセミナー	10月	県央地区限定！クレーム応対講座 第1回企業電話応対診断
6月	各地区協会 理事会	11月	電話応対コンクール全国大会(高知)
7月	電話応対コンクール事前勉強会 ビジネス電話応対実践研修(Bコース)	2月	第2回企業電話応対診断 選べる！クレーム応対力向上研修 コミュニケーション力スキルアップ研修(仮称)
8月	電話応対コンクールブロック大会(録音審査)		

〈この他にもオンライン研修を逐次追加予定です！〉

＊ 2024年度の講演会開催等については、詳細が決まり次第、会員の皆様にご案内します。
「研修ラインナップ」はテレコムフォーラム4月号同封のチラシでご確認願います。
また、イベント開催の詳細については、ユーザ協会ニュース、支部ホームページ等にてご案内します。

ユーザ協会新潟支部
QRコード

NEW ビジネスマナー向上研修(6時間)

ワンランク上のビジネスマナー(電話・文書・メール)を身につけ、みんなから
「一緒に仕事をしたい」と思われるコミュニケーション術を習得しよう！

・日時:5月22日(火) 9:30～16:30 ・会場:NOCプラザ 103号室

詳細は、テレコムフォーラム4月号同封のチラシおよび「ユーザ協会新潟支部」ホームページでご案内しております。
(URL https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/)

期間限定 受付中！ web動画で学ぶ 《新入社員教育研修のカリキュラムとしてご活用下さい！》 「ビジネスマナー基本研修」(全4コース)

《公開期間》
2024年3月1日
～5月31日

- No.1 仕事の基本ルール
- No.2 社会人としての基本マナー
- No.3 聴く力と伝える力
- No.4 電話の基本応対

研修受講方法の詳細は、「ユーザ協会新潟支部」ホームページでご案内しております。(URL https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/)

NEW お知らせ

5月号より「ニャン子先生の電話おもしろコラム」を連載します。

日常におけるコミュニケーションにまつわる話題を中心に、ちょっと気になる現代社会の風潮なども おりまぜ、ニャン子先生の視点で書き下ろすコラムです。
また、5月から『メール相談』も受付開始を予定しています。今さら聞けない対人コミュニケーションに関するお悩みに、ニャン子先生がお答えします。 お楽しみに！