2024年度　新潟・下越ブロック研修開催予定

※最新の募集内容はユーザ協会新潟支部HP・募集案内チラシでご確認ください

開催日/予定	研修名	履修概要	会　場	※募集状況
4月10日(水) 9:30-16:30	**ビジネスマナー・電話応対基礎研修** （Aコース/6時間）先着:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	●社会人として重要な身だしなみ、言葉遣い、来客、訪問のマナー ●電話を受ける時のポイントやマナー等電話応対の基本 ●ロールプレイングでの電話の取次、不在、伝言、問い合わせ演習	新潟市/ NOCプラザ	**募集中**
5月22日(水) 9:30-16:30 NEW	**ビジネスマナー向上研修（6時間）** 先着:20名	●職場におけるコミュニケーション法 ●ワンランク上の電話の受け方・かけ方・伝言の伝え方・復唱の仕方 ●ビジネスメールの基本マナー（印象の良いメールと悪いメール）	新潟市/ NOCプラザ	**5/8 募集締切**
5月29日(水) 13:30-16:00	**県央地区限定！ビジネスセミナー** 定員:20名	●身だしなみ、表情、挨拶で好印象を与えるポイント ●来客、訪問、名刺交換のロールプレイング ●好感を与える話し方、聞き方 ●電話の受け方、かけ方の基本マナーとロールプレイング	燕勤労者 総合福祉 センター	**5/22 募集締切**
7月開催予定	**ビジネス電話応対実践研修** （Bコース/6時間）先着:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	●電話の相手に好印象を与えるテクニック ●クレーム応対にも使える機転の利いた応対 ●基礎研修（Aコース）から一歩踏み込んだ電話応対	新潟市	**準備中**
9月開催予定	**ビジネスコミュニケーション力向上研修** （Cコース/4時間）先着:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	●ケーススタディで相手のニーズを上手く引き出す質問を実践 ●容易に相手が理解できる理路整然とした簡潔な話術 ●表現力のエクササイズ ●実践研修（Bコース）と併せて受ければ効果大！	新潟市	**準備中**
10月開催予定	**県央地区限定！クレーム応対講座** ※二部制　定員:20名	●第一部　クレーム応対の基本手順と実践方法 基本的な考え方～コミュニケーション力 ●第二部 ストレスのセルフコントロールとコミュニケーション セルフマネジメント～セルフコントロールのヒント～癖に気づく	燕勤労者 総合福祉 センター	**準備中**
2月開催予定	**”選べる！”クレーム応対力向上研修** ※二部制　先着:20名	●第一部 応対の実践 ケーススタディ・ロールプレイングによるコミュニケーション力 ●第二部　ストレスへの対処 クレームでストレスを溜めないセルフマネジメント	新潟市	**準備中**
	コミュニケーション力スキルアップ研修 **（仮称）**　先着:20名	●コミュニケーションスキル向上を図る	新潟市	**準備中**

※各研修とも応募者が最少催行人数に満たない場合は中止とさせていただきます