

電話応対技能検定4級試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。「4級試験」は企業及び受検者の皆様の負担を軽減し、参画しやすいマークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。新入社員など若手社員の電話応対教育や、学生の皆様には就職活動における資格の一つとして取得していただくようお願いいたします。

1. 会場及び実施時期

開催地	会場(予定)	開催日	時間
新潟市	新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」1F大会議室	2024年 4月 3日(水)	試験時間 13:00~ (40分間) ※7月より 13:30~ に変わります
		5月 8日(水)	
		6月 5日(水)	
		7月 3日(水)	
		8月 7日(水)	
		11月 6日(水)	
		12月 4日(水)	
		2025年 1月 8日(水)	
		2月 5日(水)	
		3月 5日(水)	
長岡市	長岡市大手通1-4-10 「アオーレ長岡」	2024年 6月 5日(水)	
		11月 6日(水)	
		2025年 2月 5日(水)	
上越市	上越市大字下門前477 「ワークパル上越」	2024年 8月 7日(水)	
		12月 4日(水)	
		2025年 3月 5日(水)	

- 募集人員 各会場20名(定員となり次第締切らせていただきます。)
- 申込方法 当協会新潟支部ホームページのバナーからお申込み下さい。
URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/niiigata/>
※受付後ご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問合せさせていただきますようお願いいたします。
- 申込締切 各月とも受験日の10日前までにお申し込み下さい。
- 受験料 1,100円(税込) ※受験日当日、受付でお支払い下さい
- その他 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。詳細はお申込後お送りいたします。
申込確認書をご覧ください。
試験会場は変更になる場合があります。申し込み後に送付するご案内をご覧ください。
もしもし検定の詳細は、当協会ホームページをご覧ください。
URL: <http://www.jtua.or.jp>