



ユーザ協会ニュース

2025年 1 月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL:0120-221-730

FAX:0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

【受付時間 9:00～17:00 土日・祝日除く】

謹んで新春のお慶びを申し上げます

新年を迎え、会員事業所様のご繁栄と社員ご一同様のご健康を
心よりお祈り申し上げます

事務局一同



【募集】「第2回企業電話対応診断のご案内」

～電話対応の専門インストラクターによる「電話対応覆面調査」です～

■診断期間：2025年1月27日(月)～1月31日(金) ※1月17日(金)申込締切

■料金：会員**無料** 一般3,300円(税込)

■募集数：先着 10企業(1企業1コール) <募集定員になり次第締め切ります>

*お申込み方法等詳細は、今月の同梱チラシ等でご案内しています。

【募集】「クレーム対応力向上研修のご案内」

～カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームについての考え方・対応のポイントを実践を通して学びます～

■日時：2025年2月26日(水) 9:30～16:30

■料金：会員5,500円(税込) 一般7,700円(税込)

■定員：先着 20名 <募集定員になり次第締め切ります>

*お申込み方法等詳細は、今月の同梱チラシ等でご案内しています。

ニャン子先生の電話おもしろコラム 第9話

～日本語は奥が深いにゃ！(前編)～

ニャン子です！

明けましておめでとうございます。今年も元気で充実した良い年にしましょう！！

早速ですが、次の表現で間違っている言い方が1つあります。

①元旦の午前7時 ②元旦の午後7時 ③元日の午前7時 ④元日の午後7時

さて、あなたはわかりましたか？ 答えは②です。「元旦」は「元日の朝」という意味で、元日の日の出から昼前までの時間をいいます。なので「元旦の午後7時」は間違いです。「元日」は「1月1日」のことで、時間は関係なく使えます。時々「元旦の朝に初日の出を拝む」という人がいますが、これは「元旦」と「朝」が重なるので重複表現です。

では、次の言葉づかいで正しい言い方はどれでしょう。

①節分を過ぎると三寒四温で着る物に気をつかう ②3月に入ってこのところ小春日和の日が続く

③演奏が終わると一斉に拍手が巻き起こった

正しい言い方はどれでしょう？

正解は①です。②の「小春日和」は晩秋から初冬にかけて、春のように温かく穏やかな日を言うので3月には使いません。③の拍手は「沸き起こる」が正しく「巻き起こる」は間違いです。

今回は、言葉づかいの常識問題を出しました。あなたの言葉づかいはいかがですか？ 日本語は繊細で奥が深いですね。

次回は、曖昧な言葉づかいについて紹介します。誰よりも早く日本語の達人になりたい！と思っているあなたは、今すぐ「ニャン子メール」にご相談下さい！ 相談無料！秘密厳守！あなただけの特別トレーニングを実施しますにゃ。

メールの宛先は nyanko.niigata@gmail.com まで。

*裏面もご覧ください。

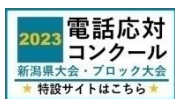


昨年11/15(金)電話対応コンクール全国大会が開催されました

去る11月15日(金)「第63回電話対応コンクール全国大会」が、高知県立県民文化ホールにおいて開催されました。

新潟県代表のNTTファイナンスの石岡千恵子さん(新潟・白根地区協会)は56人中40番目に登場され、惜しくも入賞は逃しましたが、終始落ち着きある安定した対応で大健闘されました。

優勝は、茨城県代表の若松美咲さん(ケーブルテレビ株式会社)で総務大臣賞を授与されました。



全国大会の結果は、新潟支部ホームページの「電話対応コンクール特設サイト」からユーザ協会本部電コン特設サイトへリンクしていますのでご確認ください。「電コン 新潟」で検索！

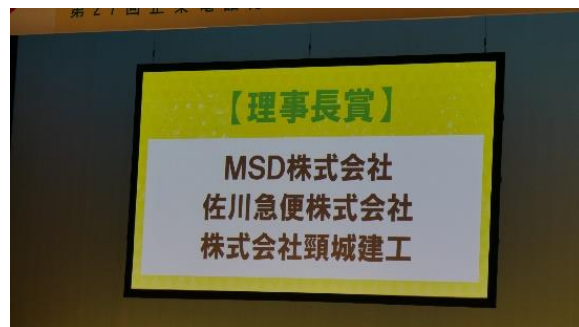


電話対応コンクール
特設サイトQRコード

第27回企業電話対応コンテスト成績発表会で「(株)頸城建工」様が理事長賞受賞！

去る11月15日(金)第63回電話対応コンクール全国大会が開催された高知県立県民文化ホールにおいて「第27回企業電話対応コンテスト成績発表会」が同日に開催されました。新潟県からエントリーされていた「(株)頸城建工」様が初参加で会長賞に次ぐ理事長賞を受賞されました。全国で679事業所がエントリーされ20事業所が入賞されたものです。

なお、企業電話対応コンテストの概要、2024年度入賞企業一覧は下記本部ホームページよりご確認ください。



【ユーザ協会本部ホームページ】 <https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

昨年12/5(木)新潟・下越ブロック記念講演会を開催しました

去る12月5日(木)新潟市(ホテルイタリア軒)において、新潟・下越ブロック主催、新潟商工会議所様共催による記念講演会を開催いたしました。第一部では、NTT東日本の清水雅史様より、「生成AIの可能性と未来」と題して、第二部では、株式会社CAMPFIRE(キャンプファイヤー)創業者の家入一真様から「引きこもりから連続起業家へ」と題して、それぞれご講演頂きました。

当日は、新潟商工会議所様の会員様を含め160名ほどの方からお集まりいただき盛況のうちに会を終えることができました。

