

# 2024年度 新潟・下越ブロック研修開催予定

※最新の募集状況につきましてはユーザ協会新潟支部HP・今後同梱予定の募集案内チラシでご確認ください

ブ ロ ッ ク	開催日/予定	研修名	履修概要	会 場	募集状況
新 潟 ・ 下 越	4月10日(水) 9:30-16:30	<b>ビジネスマナー・電話対応基礎研修</b> (Aコース/6時間) 定員:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社会人として重要な身だしなみ、言葉遣い、来客、訪問のマナー</li> <li>●電話を受ける時のポイントやマナー等電話対応の基本</li> <li>●ロールプレイングでの電話の取次、不在、伝言、問い合わせ演習</li> </ul>	新潟市 NOCプラザ	募集終了
	5月22日(水) 9:30-16:30	<b>ビジネスマナー向上研修(6時間)</b> 定員:20名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職場におけるコミュニケーション法</li> <li>●ワンランク上の電話の受け方・かけ方・伝言の伝え方・復唱の仕方</li> <li>●<u>ビジネスメールの基本マナー(印象の良いメールと悪いメール)</u></li> </ul>	新潟市 NOCプラザ	
	5月29日(水) 13:30-16:00	<b>県央地区限定！ビジネスセミナー</b> 定員:20名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●身だしなみ、表情、挨拶で好印象を与えるポイント</li> <li>●来客、訪問、名刺交換のロールプレイング</li> <li>●好感を与える話し方、聞き方</li> <li>●電話の受け方、かけ方の基本マナーとロールプレイング</li> </ul>	燕勤労者 総合福祉 センター	
	7月23日(火) 9:30-16:30	<b>ビジネス電話対応実践研修</b> (Bコース/6時間) 定員:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電話の相手に好印象を与えるテクニック</li> <li>●クレーム対応にも使える機転の利いた対応</li> <li>●基礎研修(Aコース)から一歩踏み込んだ電話対応</li> </ul>	新潟市 NOCプラザ	
	9月20日(金) 13:30-16:30	<b>ビジネスコミュニケーション力向上研修</b> (Cコース/4時間) 定員:20名 ※「もしもし検定3級」受検対策講座としても認定	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ケーススタディで相手のニーズを上手く引き出す質問を実践</li> <li>●容易に相手が理解できる理路整然とした簡潔な話術</li> <li>●表現力のエクササイズ</li> <li>●実践研修(Bコース)と併せて受ければ効果大！</li> </ul>	新潟市 NOCプラザ	
	10月16日(水) 9:30~16:30	<b>県央地区限定！クレーム対応講座</b> ※二部制 定員:20名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●第一部 クレーム対応の基本手順と実践方法 基本的な考え方～コミュニケーション力</li> <li>●第二部 ストレスのセルフコントロールとコミュニケーション セルフマネジメント～セルフコントロールのヒント～癖に気づく</li> </ul>	燕勤労者 総合福祉 センター	
	<b>NEW</b> 2月26日(水) 9:30-16:30	<b>～カスタマーハラスメントも怖くない！～</b> ”クレーム対応力向上研修” 定員:20名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームについて の考え方・対応のポイントを実践を通して学ぶ</li> <li>●クレームの基本手順を見につけて、クレーム対応スキルを向上</li> </ul>	新潟市 NOCプラザ	

※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます