

2025年度 新潟・下越ブロック集合研修開催予定

※最新の募集状況につきましてはユーザ協会新潟支部HP・協会ニュースに同梱予定の募集案内チラシでご確認ください。

ブロッ ク	開催日/予定	研修名	履修概要	会 場	募集 状況
★短期集中 コミュニケーション力向上プラン	4月8日(火) 9:30-16:30	ビジネスマナー・電話応対基礎研修 (Aコース/6時間) 定員:20名	●企業人として欠かせないビジネスマナーの必要性の基礎知識 ●基本マナーの実践(実技編) ●電話応対の基本マナーと応対ポイント	新潟市 NOCプ ラザ	募集中
	7月29日(火) 9:30-16:30	ビジネス電話応対実践研修 (Bコース/6時間) 定員:20名	●電話応対の実践的なロールプレイング ●敬語と言葉遣いの基本と応用	新潟市	準備中
	9月26日(金) 13:30-16:30	ビジネスコミュニケーション力向上研修 (Cコース/4時間) 定員:20名	●コミュニケーションの基本(聴くこと・話すこと・気遣うこと) ●具体的事例に基づく「傾聴力」を高める演習 ●要点をおさえた簡潔な話し方・伝え方	新潟市	準備中
新潟 ・下越	※5月予定	県央地区限定！ビジネスセミナー 定員:20名	●身だしなみ、表情、挨拶で好印象を与えるポイント ●来客、訪問、名刺交換のロールプレイング ●好感を与える話し方、聞き方 ●電話の受け方、かけ方の基本マナーとロールプレイング	燕勤労者 総合福祉 センター	準備中
	※10月予定	県央地区限定！クレーム対応講座 ※二部制 定員:20名	●第一部 クレーム対応の基本手順と実践方法 基本的な考え方～コミュニケーション力 ●第二部 ストレスのセルフコントロールとコミュニケーション セルフマネジメント～セルフコントロールのヒント～癖に気づく	燕勤労者 総合福祉 センター	準備中
	※11月予定	コミュニケーションカスキルアップ研修 (仮称) 定員:20名	●コミュニケーションスキル向上を図る	新潟市	準備中
	※2月予定	～カスタマーハラスメントも怖くない！～ ”クレーム対応力向上研修 定員:20名	●カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームに ついての考え方・対応のポイントを実践を通して学ぶ ●クレームの基本手順を見につけて、クレーム対応スキルを向上	新潟市	準備中

※スケジュール諸事情により変更する場合がございますので予めご了承ください。

※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。