

「表現力」のエクササイズで 相手を惹きつける 話し方を学ぶ!!

ビジネスコミュニケーション力向上研修【4時間】(Cコース)

本研修では、**対話スキルを磨き、聴く力・話す力を向上させる**とともに、ケーススタディを通じて、**質問力を向上し、必要な情報を正しく捉えることで、相手を惹きつける話し方を学びます。**

区分	内容
カリキュラム	<p>①コミュニケーションの基本を知る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションを阻むものは ・相手の印象を決めるポイントは～言葉と言葉以外 ・良い関係を築くためのマナー <p>②聴くスキルを磨く ～傾聴力と質問力を高める</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「聞く」から「聴く」へ 共感と傾聴姿勢が伝わる聴き方 ・話のポイントを掴む ・質問力を高める積極的に聴く効果的な質問とは ～オープンエンドの質問・クローズエンドの質問正確さとニーズの把握のために <p>③話すスキルを磨く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話すときの姿勢・表情は ・否定表現よりもプラスの表現を! ・わかりやすい話し方 ・相手を惹きつける話し方
講師	<p>川崎 博子氏 株式会社NTTネクシア 新潟オフィス ※電話対応技能検定指導者級認定資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師</p>
開催日時	2025年9月26日(金) 13:00～17:00 ※12:45受付開始
会場	NINNO3(二ノスリー会議室) 新潟市中央区天神1-1 プラーク3 B1F
募集予定人員	<p>20名(先着順、定員になり次第申込締切ります) ※受講者が最少催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。予めご了承ください。</p>
受講料	ユーザ協会会員:3,300円 非会員:5,500円 ※いずれも税込価格
申込締切	<p>2025年9月12日(金)までに ユーザ協会新潟支部ホームページの申込フォーム 又は QRコードよりお申込み下さい。 新潟支部ホームページ:URL:https://www.pi.jtua.or.jp/niigata</p>
支払方法	<p>請求書は研修受講を確認した後、郵送にて連絡責任者様宛に送付致します。 ※当日の受講キャンセルについては、研修準備の都合上、受講料を請求させていただきますので、ご了承くださいませよう願ひ致します。</p>



<コミュニケーション力単年度向上プラン>

今年度はコミュニケーション力単年度向上プランとして、関連する講座を連続して受講することで、短期間での集中人材育成ができるよう、「基礎研修」⇒「実践研修」⇒「コミュニケーション力向上研修」をステップアップ研修として企画・実施します。もちろん、リスキリングを目的とした単独研修受講参加もOKです。



《お申し込みに関するお問合せ先》 新潟・下越ブロック事務局 TEL:0120-221-730 E-mail:user.nk@jtua.or.jp

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。