

こんなことになる前に、 クレーム対応の**基本**と**実践**を 学びませんか？

クレームは大チャンス！

「**対応力で会社のちがい**」

が生まれます！！



県央地区開催！クレーム対応講座 ～ 二部構成 ～

- 【第一部】 対応の実践編 : クレーム対応の基本手順と実践方法を学び、苦手意識をなくそう！
- 【第二部】 ストレスへの対処編 : クレームやカスタマーハラスメントでストレスを溜めないために

日時

10月17日(金)

第一部 9:30～12:30

第二部 13:30～16:30

(受付 いずれも15分前～)

会場

燕勤労者総合福祉センター

燕市大曲3015番地

TEL:0256-64-2483

定員

先着 20名 (定員になり次第締め切ります) ※申込期限: 10月2日(木)

※ 一部、二部いずれか片方のみでも申込可能です。受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。その場合、連絡責任者様にご連絡をいたしますので、予めご了承下さい。

講師

田辺 紀子講師 株式会社NTTネクシア 関東信越支店 新潟オフィス

※電話対応技能検定指導者級保持者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師

料金

会員 3,300円(税込)

一般 6,600円(税込)

※ いずれもテキスト代込・消費税込、請求書は研修後に郵送にて送付いたします。いずれか一部のみの場合は半額の料金です。また、「タンポポ会員」の方は、(公財)燕西蒲勤労者福祉サービスセンター様へお問い合わせください。

■ 研修のお申し込みは、以下の「日本電信電話ユーザ協会 新潟支部」ホームページからお願いします。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

新潟・下越ブロック事務局 TEL:0120-221-730 E-mail:user.nk@jtua.or.jp

※ お申し込みいただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要となる範囲内で利用いたします。

主催: (公財)日本電信電話ユーザ協会 県央地区協会

共催: (公財)燕西蒲勤労者福祉サービスセンター