

2025年度 新潟・下越ブロック集合研修開催予定

※研修開始の1か月前までに当協会HPにて募集案内を掲載します。

ブロッ ク	開催日/予定	研修名	履修概要	会 場
★短期集中 コミュニケーション力向上プラン	4月8日(火) 9:30-16:30	ビジネスマナー・電話対応基礎研修 (Aコース/6時間) 定員:20名	●企業人として欠かせないビジネスマナーの必要性の基礎知識 ●基本マナーの実践(実技編) ●電話対応の基本マナーと対応ポイント	新潟市 NOCプラザ
	7月29日(火) 9:30-16:30	ビジネス電話対応実践研修 (Bコース/6時間) 定員:20名	●電話対応の実践的なロールプレイング ●敬語と言葉遣いの基本と応用	新潟市
	9月26日(金) 13:30-16:30	ビジネスコミュニケーション力向上研修 (Cコース/4時間) 定員:20名	●コミュニケーションの基本(聴くこと・話すこと・気遣うこと) ●具体的事例に基づく「傾聴力」を高める演習 ●要点をおさえた簡潔な話し方・伝え方	新潟市
新潟 ・下越	5月29日(木) 13:30-16:30	県央地区限定！ビジネスセミナー 定員:20名	●身だしなみ、表情、挨拶で好印象を与えるポイント ●来客、訪問、名刺交換のロールプレイング ●好感を与える話し方、聞き方 ●電話の受け方、かけ方の基本マナーとロールプレイング	燕勤労者 総合福祉セン ター
	10月17日(金) 第一部 9:30～12:30 第二部 13:30～16:30	県央地区限定！クレーム対応講座 ※二部制 定員:20名	●第一部 クレーム対応の基本手順と実践方法 クレーム対応の基本手順と実践方法を学び、苦手意識をなくそう！ ●第二部 ストレスへの対処編 セルフマネジメント～セルフコントロールのヒント～癖に気づく	燕勤労者 総合福祉セン ター
	NEW 11月27日(木) 9:30-16:30	“現場を動かすリーダーのための” コミュニケーション実践研修(6時間) 定員:20名	●現場リーダーが陥りがちな「板挟み」の構造を学ぶ ●リーダーの役割にふさわしい対応の仕方や上司・部下との信頼関係を築く効果的なコミュニケーション(傾聴・質問力)スキルを習得	新潟市
	※2月予定	～カスタマーハラスメントも怖くない！～ ”クレーム対応力向上研修 定員:20名	●カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームについての考え方・対応のポイントを実践を通して学ぶ ●クレームの基本手順を見につけて、クレーム対応スキルを向上	新潟市

※スケジュール諸事情により変更する場合がございますので予めご了承願います。

※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。