



ユーザ協会ニュース

2025年11月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730

FAX: 0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

【受付時間 9:00～17:00 土日・祝日除く】

第66回 電話応対コンクール新潟県大会 結果

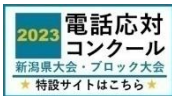
去る10月8日(水)県内各ブロック大会を勝ち抜いた選手による「第66回新潟県大会」が、新潟グランドホテルにおいて開催されました。NTTファイナンス株式会社の石岡 千恵子さん(新潟・下越地区協会)が優勝され、県代表として11月14日(金)に、仙台市で開催される全国大会に出場されます。

入賞された選手の皆様、誠にありがとうございます。出場された選手の皆様、大変お疲れ様でした。

なお、各地区ブロック大会及び県大会の結果は、新潟支部ホームページに掲載しております。

(注)本記事の内容は2025年10月8日時点の情報に基づき作成しております。

最新の情報は特設サイトをご覧ください。



新潟支部ホームページの「電話応対コンクール特設サイト」から入賞者等の対応模様を(後日掲載)聞くことができますので、是非お聞きください。「電コン 新潟」で検索！



電話応対コンクール
特設サイトQRコード

新潟支部ホームページ (URL : <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>)

ニャン子先生の電話おもしろコラム

第19話

～ 会話での“相づちの言葉”は大切だにゃ ～ その2



ニャン子です。

前は、相づちのバリエーションが大切であることをお伝えし、意外と「言葉の相づち」のバリエーションが少ないことに気づいていただきました。今回はそのバリエーションを増やしていく方法をお伝えしますにゃ。

相づちは4つの種類があります。①「はい」「ええ」などの返事。②「さようございますか」「かしこまりました」などのビジネス用語。③「～ということですね」などの復唱。④「大変でしたね」「それは嬉しいです」などの相手の気持ちに寄り添う相づち。①②③は基本的な相づちで、スクリプトなどにも書いてあるので使いこなしていると思います。難しいのは④です。気持ちは人それぞれだからマニュアルにできないんです。気持ちには「嬉しい」「悲しい」「不安」「怒り」「驚き」「困惑」「感心」「謙遜」等々があります。バリエーションを増やすには、それぞれの場面や気持ちに合わせた相づちを考えてみてください。「それは良かったです」「お辛いですね」「ご不安ですよ」「お怒りはごもっともです」「びっくりしますね」「困りますよね」「凄いですね」「とんでもないです」等々。ここで大切なのは、その相づちが自分の言葉になっているかどうかです。言い難い言葉や取って付けたような言葉はNGです。自分が心から自然に寄り添える言葉を選ぶことが大切です。自分らしい言葉選びができれば、その言葉に合う声の表情で相づちを使ってみてください。バリエーションが増えることで、相手にしっかりと寄り添った対応ができるはずです。

電話応対で迷うことや気になること、相づちの引き出しをもっと増やしたい人は、いつでも“ニャン子メール”にご相談下さい！ 相談無料！秘密厳守！あなただけに効果的な応対をお教えしますにゃ。



メールの宛先は nyanko.niigata@gmail.com まで。

***裏面もご覧ください。**

新潟・下越ブロック 講演会

夢・情熱・挑戦

山田彩乃氏
とのトーク
セッション

2026年 2月 4日(水)

<講演時間> 15:00~17:30(会場受付:14:30~/Zoom入室14:40~)

※講演終了時間は予定時間となっております。

会場 新潟東映ホテル (新潟市中央区弁天2-1-6)

※駐車場には限りがございますので、公共交通機関をご利用願います。

第一部:講演 15:00~16:00

演題:「NTTイードロンの取組みについて」

講師:株式会社 NTTe-Drone Technology

代表取締役社長 滝澤 正宏氏

第二部:トークセッション 16:10~17:30

テーマ:「夢・情熱・挑戦」

ゲスト: NTT東日本バドミントン部

ももた けんと
桃田 賢斗氏

司会・コーディネーター

リリマリプロダクション

代表 山田 彩乃氏

<プロフィール>

新潟大学卒業(理科教員免許取得)後、(株)Shitamichi HDIに入社、
「地域活性化モデル」として活動をスタート。
「2015 Miss Earth Japan」日本代表として世界大会に出場。
地球環境問題を発信していく活動や芸能事務所「リリマリプロダクション」代表
として地域を盛り上げる活動を行う。また、NPO法人Lily&Marry'Sの理事
長を務め、地域イベントの企画や商品開発などを通し地域活性化を目指す他、
2021年5月「地球の子供食堂と宿題Cafeふるまち本店」、
2024年5月新潟市東区役所内に姉妹店OPEN。

参加費

ユーザ協会・共催団体会員 **無料** 一般3,300円(税込)

定員

ホテル会場 先着 **150名** オンライン配信 **200名**

お申込

QRコードを読み取り、受付フォームよりお申込み下さい

◇お申込受付開始日:11月20日(木)10:00 ◇お申込締切:2026年1月16日(金)

※締切日前でも定員に達した場合は締切しますので予めご了承願います。

交流会

17:40~19:00 同会場にて開催 ※ユーザ協会会員のみ対象(参加費無料)

お問合せ

新潟・下越ブロック事務局 TEL:0120-221-730 (平日:10:00~17:00)

事務局メールアドレス user.nk@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

HPからも
受付中

ユーザ協会 新潟支部

検索



桃田 賢斗(ももた けんと)氏

< 第二部 ゲスト プロフィール >

1994年9月1日生まれ香川県出身。小学1年生でバドミントンを始める。
2012年11月、世界ジュニア選手権で日本人選手初優勝。
2013年NTT東日本入社。
2021年東京オリンピック出場、シンボルアスリートに選出。
世界ランキング1位(2018年~2021年)
全日本総合選手権 優勝6回(2018~2023年)。
日本男子バドミントン界を牽引するトッププレイヤーとして、NTT東日本
所属選手で活躍中。



※受付フォーム
はこちら