

# 2025年度 新潟・下越ブロック集合研修開催予定

※研修開始の1か月前までに当協会HPにて募集案内を掲載します。

ブロック	開催日/予定	研修名	履修概要	会場
★短期集中コミュニケーション力向上プラン  新潟・下越	4月8日(火) 9:30-16:30	ビジネスマナー・電話応対基礎研修 (Aコース/6時間) 定員:20名	●企業人として欠かせないビジネスマナーの必要性の基礎知識 ●基本マナーの実践(実技編) ●電話応対の基本マナーと応対ポイント	新潟市 NOCプラザ
	7月29日(火) 9:30-16:30	ビジネス電話応対実践研修 (Bコース/6時間) 定員:20名	●電話応対の実践的なロールプレイング ●敬語と言葉遣いの基本と応用	新潟市
	9月26日(金) 13:30-16:30	ビジネスコミュニケーション力向上研修 (Cコース/4時間) 定員:20名	●コミュニケーションの基本(聞くこと・話すこと・気遣うこと) ●具体的事例に基づく「傾聴力」を高める演習 ●要点をおさえた簡潔な話し方・伝え方	新潟市
	※5月29日(木)	県央地区限定！ビジネスセミナー 定員:20名	●身だしなみ、表情、挨拶で好印象を与えるポイント ●来客、訪問、名刺交換のロールプレイング ●好感を与える話し方、聞き方 ●電話の受け方、かけ方の基本マナーとロールプレイング	燕勤労者 総合福祉セ ンター
	10月17日(金) 第一部9:30~12:30 第二部13:30~16:30	県央地区限定！クレーム応対講座 ※二部制 定員:20名	●第一部 クレーム応対の基本手順と実践方法 基本的な考え方～コミュニケーション力 ●第二部 ストレスのセルフコントロールとコミュニケーション セルフマネジメント～セルフコントロールのヒント～癖に気づく	燕勤労者 総合福祉セ ンター
	11月27日(木) 9:30-16:30	コミュニケーション力スキルアップ研修 定員:20名	●現場リーダーが陥りがちな「板挟み」の構造を学ぶ ●リーダーの役割にふさわしい対応の仕方や上司・部下との信頼関係を築く効果的なコミュニケーション(傾聴・質問力)スキルを習得	新潟市
	※2月19日(木) 9:30-16:30	～カスタマーハラスメントも怖くない！～ "クレーム応対力向上研修 定員:20名	●カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームについての考え方・対応のポイントを実践を通して学ぶ ●クレームの基本手順を見につけて、クレーム応対スキルを向上	新潟市

※スケジュール諸事情により変更する場合がございますので予めご了承願います。

※受講者が最小催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせて頂きます。