



ユーザ協会ニュース

2026年1月号

中越・魚沼・上越ブロック事務局
〒940-8633
長岡市坂之上町3丁目2番2号
E-mail user.tu@jtua.or.jp
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850



謹んで新春の慶びを申し上げます

輝かしき新年を迎え

会員事業所様の御発展と皆様の御多幸をお祈り申し上げます。
本年も御支援を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

中越・魚沼・上越ブロック事務局一同

2025年11/14(金)電話応対コンクール全国大会が開催されました

去る11月14日(金)「第64回電話応対コンクール全国大会」が、「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」をテーマに、仙台サンプラザホールにおいて開催されました。

新潟県代表のNTTファイナンスの石岡千恵子さん（新潟・白根地区協会）は全国47都道府県から勝ち抜いた56名中33番目に登場され、見事、優秀賞に輝きました。
終始落ち着きある安定した応対で大健闘されました。

優勝は、奈良県代表の柴山順子さんで総務大臣賞を授与されました。



全国大会の結果は、新潟支部ホームページの「電話応対コンクール特設サイト」からユーザ協会本部電コン特設サイトへリンクしていますのでご確認ください。
「電コン 新潟」で検索！



電話応対コンクール
特設サイトQRコード

今月号は「にゃんこ先生」特集はお休みさせて頂きます

対面と電話応対で使える、高齢者との会話術

心が通う会話術

～高齢者の笑顔を引き出す
会話のコツ～

★こんな想いにお応えしたい！

- ・高齢者とのコミュニケーション力を上げたい
- ・ご高齢の方との『噛み合わない会話』を何とかしたい
- ・会話や応対を気持ちよく、効率的にしたい
- ・相手に信用されているか、信頼を得られているのか不安



★こんな業種の方にご視聴いただきたい！

ご高齢者と接する機会が多い「介護・医療・福祉」や「金融・サービス・接客」のお仕事に従事されておられる方
「コールセンター・行政機関」など、お問合せを受ける側のお仕事をされておられる方や、応対指導責任を担っておられる方

配信動画視聴形式の研修なので、いつでもどこでも視聴可能。
動画を見ながら数人でディスカッションしたり、移動中にスマホで視聴も可能！

動画公開期間

2026年2月3日(月)～3月27日(金)

受講費用

ユーザ協会会員 無料 一般5,500円(税込)

募集定員

1事業所何名様でも受講可

※会員様以外でも受講人数が多ければ大変お得に受講できます

お申込み

QRコードを読み取るか、ユーザ協会新潟支部HPのバナーからアクセスし、
受付フォームよりお申込み下さい

※受付フォーム
はこちら



研修内容

①高齢者へ理解と必要なコミュニケーション力/②高齢者が聞きやすい話し方と声の出し方
③高齢者と信頼関係を築く聴き方と訊き方/④高齢者を理解と納得に導く会話の運び方
《全4話(約20分×4話)》
カリキュラム詳細はHPをご覧下さい

【お問合せ】

新潟支部 事務局 TEL:025-211-8381 (平日:10:00～17:00)
mail:user.ni@jtua.or.jp

HPからも
受付中

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

ユーザ協会 新潟支部

検索

社内供覧・掲示してご活用ください