



# ユーザ協会ニュース

2026年1月号

新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL:0120-221-730 FAX:0120-567-668

E-mail [user.nk@jtua.or.jp](mailto:user.nk@jtua.or.jp)

【受付時間 9:00~17:00 土日・祝日除く】

謹んで新春のお慶びを申し上げます

新年を迎える、会員事業所様のご繁栄と社員ご一同様のご健康を  
心よりお祈り申し上げます

事務局一同



**祝 電話応対コンクール全国大会で新潟県代表が入賞しました!**

去る11月14日(金)「第64回電話応対コンクール全国大会」が、仙台サンプラザにおいて開催されました。

新潟県代表のNTTファイナンスの石岡千恵子さん(新潟・下越地区協会)は56人中33番目に登場され、お客様に寄り添った応対で優秀賞へ入賞されました。

優勝は、奈良県代表の柴山順子さん(株式会社サロンドロワイヤル)で総務大臣賞を受賞されました。

なお、来年の全国大会は福岡市で開催される予定となっていますので、参加のお申し込みをお待ちしております。



全国大会の結果は、新潟支部ホームページの「電話応対コンクール特設サイト」からユーザ協会本部電コン特設サイトへリンクしていますのでご確認ください。「電コン 新潟」で検索！

スマートホン等からは特設サイトQRコードを読み込んでもご覧いただけます！



2025 電話応対  
コンクール  
新潟県大会・ブロック大会  
★特設サイトはこちら★



電話応対コンクール  
特設サイトQRコード

参加申込受付中

## カスハラ対策のクレーム応対力向上研修

カスタマーハラスメント(カスハラ)の知識を習得し、クレームについての考え方・対応のポイントを実践を通して学びます！！

- ・開催日時：2月19日(木) 9:30～16:30
- ・会 場：NOCプラザ 201号

※参加のお申込み方法等の詳細は**今月号に同梱の募集チラシ又はユーザ協会新潟支部HP**をご覧ください！

対面と電話応対で使える、高齢者との会話術

# 心が通う会話術

～高齢者の笑顔を引き出す  
会話のコツ～

## ★こんな想いにお応えしたい！

- ・高齢者とのコミュニケーション力を上げたい
- ・ご高齢の方との『噛み合わない会話』を何とかしたい
- ・会話や応対を気持ちよく、効率的にしたい
- ・相手に信用されているか、信頼を得られているのか不安



## ★こんな業種の方にご視聴いただきたい！

ご高齢者と接する機会が多い「介護・医療・福祉」や「金融・サービス・接客」のお仕事に従事されておられる方  
「コールセンター・行政機関」など、お問合せを受ける側のお仕事をされておられる方や、応対指導責任を担っておられる方

配信動画視聴形式の研修なので、いつでもどこでも視聴可能。  
動画を見ながら数人でディスカッションしたり、移動中にスマホで視聴も可能！

動画公開期間

2026年2月2日(月)～3月27日(金)

受講費用

ユーザ協会会員 無料 一般5,500円(税込)

募集定員

1事業所何名様でも受講可

※会員様以外でも受講人数が多ければ大変お得に受講できます

お申込み

QRコードを読み取るか、ユーザ協会新潟支部HPのバナーからアクセスし、  
受付フォームよりお申込み下さい

※受付フォーム  
はこちら



研修内容

①高齢者へ理解と必要なコミュニケーション力/②高齢者が聞きやすい話し方と声の出し方  
③高齢者と信頼関係を築く聴き方と訊き方/④高齢者を理解と納得に導く会話の運び方  
《全4話(約20分×4話)》  
カリキュラム詳細はHPをご覧下さい

【お問合せ】

新潟支部 事務局 TEL:025-211-8381 (平日:10:00~17:00)  
mail:user.ni@jtua.or.jp

HPからも  
受付中

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

ユーザ協会 新潟支部

検索

社内供覧・掲示してご活用ください