

対面と電話応対で使える、高齢者との会話術

## 心が通う会話術

～高齢者の笑顔を引き出す  
会話のコツ～



### ★こんな想いにお応えしたい！

- ・高齢者とのコミュニケーション力を上げたい
- ・ご高齢の方との『噛み合わない会話』を何とかしたい
- ・会話や応対を気持ちよく、効率的にしたい
- ・相手に信用されているか、信頼を得られているのか不安

### ★こんな業種の方にご視聴いただきたい！

ご高齢者と接する機会が多い「介護・医療・福祉」や「金融・サービス・接客」のお仕事に従事されておられる方  
「コールセンター・行政機関」など、お問合せを受ける側のお仕事をされておられる方や、応対指導責任を担っておられる方

配信動画視聴形式の研修なので、いつでもどこでも視聴可能。  
動画を見ながら数人でディスカッションしたり、移動中にスマホで視聴も可能！

動画公開期間

2026年2月2日(月)～3月27日(金)

受講費用

ユーザ協会会員 **無料** 一般5,500円(税込)

募集定員

1事業所何名様でも受講可

※会員様以外でも受講人数が多ければ大変お得に受講できます

お申込み

QRコードを読み取るか、ユーザ協会新潟支部HPのバナーからアクセスし、受付フォームよりお申込み下さい

お申込受付期間:2026年1月20日(火)10:00～3月16日(月)

公開期間中でもお申込みOKです

研修内容

- ①高齢者へ理解と必要なコミュニケーション力/②高齢者が聞きやすい話し方と声の出し方  
③高齢者と信頼関係を築く聴き方と訊き方/④高齢者を理解と納得に導く会話の運び方  
《全4話(約20分×4話)》  
カリキュラム詳細はHPをご覧ください

※受付フォーム  
はこちら



【お問合せ】

新潟支部 事務局

TEL:025-211-8381 (平日:10:00～17:00)  
mail:user.ni@jtua.or.jp

HPからも  
受付中

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

ユーザ協会 新潟支部

検索

社内供覧・掲示してご活用ください