

# 電話応対技能検定4級試験のご案内



「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパート育成を目的とした検定制度です。「4級試験」はマークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスの検定です。

また、「IBT方式(インターネットを利用したwebでの試験)」は、試験会場に足を運ぶことなく会社や自宅で好きな時間に検定試験を受けられる、自由度の高い試験です。新入社員教育の一環として、電話応対の基本やビジネスマナーを学ぶ機会として、是非資格取得していただくことをお勧めいたします。

## 1. 会場及び実施時期

開催地等	会場(予定)	開催日	時間
新潟市	新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」	2026年 5月13日(水) 7月1日(水) 9月2日(水) 11月4日(水) 2027年 1月6日(水) 3月3日(水)	試験時間 13:30~ (40分間)
長岡市	長岡市大手通1-4-10 「アオーレ長岡」	2026年 7月1日(水) 2027年 3月3日(水)	
上越市	上越市大字下門前477 「ワークパル上越」	2026年 7月1日(水) 2027年 3月3日(水)	
IBT (web 試験)	自宅等	2026年 4月1日~15日 6月3日~17日 8月5日~19日 10月7日~21日 12月2日~16日 2027年 2月3日~17日	試験時間 40分間 開始時間の 縛りなし

2. 募集人員 会場試験は各日程とも10名の定員となり次第締切らせていただきます。  
IBT試験には定員はありません。
3. 申込方法 当協会新潟支部ホームページのバナーからお申込み下さい。  
URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>  
※受付後メールにてご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問合せ願います。
4. 申込締切 各月とも受験日の2週間前までにお申し込み下さい。
5. 受験料 2,200円(税込) ※申込み受付時にお支払いに関してご案内いたします。
6. その他 受験案内等の詳細はお申込受付後にお送りいたします。  
会場受験の場合、試験会場が変更になる場合があります。  
もしもし検定の詳細は、当協会ホームページをご覧ください。  
URL: <http://www.jtua.or.jp>

【問合せ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 新潟支部

TEL: (025) 211-8381 Fax: 025-233-7759