

「表現力」のエクササイズで 相手を惹きつける 話し方を学ぶ!!

ビジネスコミュニケーション力向上研修【4時間】(Cコース)

本研修では、**対話スキルを磨き、聴く力・話す力を向上させる**とともに、ケーススタディを通じて、**質問力を向上し、必要な情報を正しく捉えることで、相手を惹きつける話し方を学びます。**

区分	内容
カリキュラム	<p>①コミュニケーションの基本を知る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションを阻むものは ・相手の印象を決めるポイントは～言葉と言葉以外 ・良い関係を築くためのマナー <p>②聴くスキルを磨く ～傾聴力と質問力を高める</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「聞く」から「聴く」へ 共感と傾聴姿勢が伝わる聴き方 ・話のポイントを掴む ・質問力を高める積極的に聴く効果的な質問とは ～オープンエンドの質問・クローズエンドの質問正確さとニーズの把握のために <p>③話すスキルを磨く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話すときの姿勢・表情は・否定表現よりもプラスの表現を！・わかりやすい話し方 ・相手を惹きつける話し方
講師	<p>田辺 紀子氏 株式会社NTTネクシア 新潟オフィス</p> <p>※電話応対技能検定指導者級認定資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師</p>
開催日時	2026年9月25日(金) 13:00～17:00 ※12:45受付開始
会場	NOCプラザ 201号 新潟市東区卸新町2丁目853番地3 TEL:025-273-4181
募集予定人員	<p>20名(先着順、定員になり次第申込締切ります)</p> <p>※受講者が最少催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。予めご了承ください。</p>
受講料	ユーザ協会会員:3,300円 非会員:5,500円 ※いずれも税込価格
申込締切	<p>2026年9月11日(金)までに ユーザ協会新潟支部ホームページの申込フォーム 又は QRコードよりお申込み下さい。</p> <p>新潟支部ホームページ:URL:https://www.pi.jtua.or.jp/niigata</p>
支払方法	<p>請求書は郵送にて連絡責任者様宛に送付致します。</p> <p>※当日の受講キャンセルについては、研修準備の都合上、受講料を請求させていただきますので、ご了承くださいませようお願い致します。</p>



もしも検定(電話応対技能検定)とは?：あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。



もしも検定4級資格保有者の特典!!：下記のBコース(今年度終了)Cコースを両方受講することで「筆記試験」が免除され、「実技試験」のみで「3級」を受験できます。
(※有効期間:4級合格日より4年以内の3級試験受験に限りませ)

＜コミュニケーション力向上単年度向上プラン＞を連続して受講することで、短期間での集中人材育成ができるよう、「基礎研修」⇒「実践研修」⇒「コミュニケーション力向上研修」をステップアップ研修として企画・実施します。もちろん、リスクリングを目的とした単独研修受講参加もOKです。

ビジネスマナー・電話応対基礎研修(Aコース)
新人社員研修に最適!
【終了】

電話応対実践研修(Bコース)
電話応対スキル向上
【終了】

コミュニケーション力向上研修(Cコース)
聴く・話すスキル向上
【今回ご案内】

《お申し込みに関するお問合せ先》 新潟・下越ブロック事務局 TEL:0120-221-730 E-mail:user.nk@jtua.or.jp

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。